

Regulamin promocyjnej oferty sprzedaży klimatyzatora „Chłodna Kalkulacja” z dnia 17.07.2018r.

SŁOWNIK POJĘĆ I TERMINÓW

- Gwarancja** – Udzielane pisemnie zobowiązanie Instalatora do świadczenia nieodpłatnej naprawy lub wymiany Urządzenia, w przypadku stwierdzenia Wad fizycznych Urządzeń oferowanych przez Sprzedawcę.
- Gwarant** – Certyfikowany przez Producenta Instalator urządzeń marki Whirlpool.
- Instalator** – Whirlpool Polska Appliances Sp z o.o.; partner biznesowy Sprzedawcy, podmiot profesjonalny, posiadający stosowne uprawnienia techniczne, odpowiedzialny za dostawę i montaż Klimatyzatora w lokalu mieszkalnym, we wskazanej przez Klienta lokalizacji.
- Instrukcja Obsługi** – Dokument wydany przez Producenta, dostarczony przez Instalatora wraz z Urządzeniem, określający zasady korzystania z Urządzenia.
- Karta Gwarancyjna** - Dokument wystawiony przez Producenta Urządzeń, określający warunki udzielenia Gwarancji przez Gwaranta, opisujący sposób jej realizacji i wskazujący czynności oraz elementy, których nie obejmuje Gwarancja. Dokument przekazany zostaje Klientowi podczas wykonywania usługi instalacji Urządzenia.
- Klient/Odbiorca** – Osoba fizyczna będąca Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, dokonująca zakupu Urządzenia, wraz z usługą dostawy i montażu w lokalu mieszkalnym, do którego posiada tytuł prawny
- Producent** – Whirlpool podmiot produkujący oferowane przez Sprzedawcę Urządzenia.
- Sprzedawca** - PGE Obrót S.A. występująca jako Agent firmy Whirlpool Polska Appliances Sp. z o.o. w zakresie sprzedaży klimatyzatora ściennego
- Urządzenie** – Klimatyzator marki Whirlpool. Szczegółowe dane techniczne oferowanych przez Sprzedawcę Klimatyzatorów zostały przedstawione w załączniku nr 4 do niniejszego regulaminu.
- Wada fizyczna** – Wszelkie wady Urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, które uniemożliwiają jego prawidłowe użytkowanie.
- Zlecenie** – Dokument wystawiany przez Sprzedawcę, potwierdzający konieczność rozpoczęcia prac związanych z dostawą i montażem Urządzenia.

INFORMACJE OGÓLNE

§ 1

- Przedmiotem Oferty jest sprzedaż i usługa montażu fabrycznie nowego Klimatyzatora marki Whirlpool, wybranego przez Klienta spośród dostępnych Wariantów, zgodnie ze specyfikacją zamieszczoną w Tabeli nr 1, określającą model oraz wydajność chłodniczą poszczególnych Urządzeń.
- PGE Obrót S.A. (zw. dalej Sprzedawcą) oświadcza, że na mocy umowy zawartej z partnerem biznesowym - firmą Whirlpool Polska Appliances Sp z o.o. (zw. dalej Instalatorem), Instalator upoważnił Sprzedawcę do zawierania w jego imieniu Umów z Klientami przystępującymi do niniejszej Oferty.
- Sprzedawca oświadcza, że posiada umowę zawartą z Instalatorem, z której wynika, że Instalator zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością, zgodnie z dokumentacją, zasadami wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami prawa.
- Sprzedawca informuje, że w przypadku przyjęcia niniejszej Oferty, Klientowi przysługiwac będzie prawo do przystąpienia do promocyjnej oferty sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych „Chłodna kalkulacja” z dnia 17.07.2018r. stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

§ 2

- Z niniejszej Oferty może skorzystać Klient, który:
 - posiada status Konsumenta w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
 - posiada tytuł prawny do lokalu, w którym zgodnie z zawartą Umową ma zostać wykonana usługa montażu Urządzenia.

Warianty Oferty

§ 3

- W ramach niniejszej Oferty Klient ma możliwość wyboru jednego Wariantu, określonego w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1

Wariant	Model Urządzenia	Wydajność chłodnicza	Kod Produktowy
Wariant 1	SPIW312L - Biały	3,4 kW	0000001882
Wariant 2	SPIW318L - Biały	5,0 kW	0000001883
Wariant 3	SPIW412A2WF - Biały	3,5 kW	0000001879
Wariant 4	SPIS409L - Srebrny	2,6 kW	0000001880
Wariant 5	SPIS412L - Srebrny	3,2 kW	0000001881

ZAKRES USŁUGI

§ 4

Zakres usługi montażu Urządzenia wykonywana jest przez Instalatora i obejmuje:

- Telefoniczny wywiad Instalatora z Klientem w celu ustalenia szczegółów technicznych montażu. W trakcie wywiadu Instalator weryfikuje czy Klient posiada stosowną zgodę Spółdzielni/Wspólnoty Mieszkaniowej lub administratora budynku na montaż

Urządzenia oraz w przypadku odpowiedniej zgody udziela niezbędnych informacji, które będą konieczne do złożenia wniosku do spółdzielni.

- Umówienie terminu wizyty Instalatora w miejscu wskazanym przez Klienta, nie dłuższego niż 14 dni od momentu przyjęcia Oferty. Czas ten może ulec wydłużeniu w przypadku braku odpowiedniej zgody o której mowa w punkcie 1 niniejszego paragrafu i zależy od terminu złożenia stosownego wniosku do Spółdzielni/Wspólnoty Mieszkaniowej lub administratora budynku oraz czasu oczekiwania na odpowiedź
- Dojazd do Klienta w umówionym terminie
- Wykonanie usługi instalacji w lokalu mieszkalnym objętym przedmiotem Umowy
- Uruchomienie i sprawdzenie poprawności działania Urządzenia
- Przekazanie Klientowi całości dokumentacji związanej z obsługą Urządzenia, w szczególności instrukcji obsługi Urządzenia w języku polskim oraz Karty Gwarancyjnej.
- Instalacja Urządzenia wskazana w punkcie 4 niniejszego paragrafu obejmuje zamontowanie Urządzenia w miejscu wskazanym Sprzedawcy przez Klienta, sprawdzeniu poprawności funkcjonowania Urządzenia oraz przekazanie Klientowi instruktażu dotyczącego sposobu użytkowania Urządzenia. Standardowa cena instalacji wskazana w § 5 pkt 2 cechuje się następującymi parametrami:
 - odległość pomiędzy jednostką wewnętrzną a jednostką zewnętrzną nie przekracza 4 metrów,
 - różnica wysokości (w pionie) pomiędzy jednostką wewnętrzną a jednostką zewnętrzną nie przekracza 3 metrów,
 - instalacja jednostki wewnętrznej oraz jednostki zewnętrznej nie wymaga pracy na wysokości powyżej 3 metrów od powierzchni podłoża.
- W przypadku gdy uwarunkowania u Klienta wymagają wykroczenia poza parametry instalacji standardowej, dopłata do stawki zryczałtowanej za instalację ustalana jest bezpośrednio pomiędzy Klientem a Instalatorem podczas oględzin miejsca instalacji.

KOSZT USŁUGI I WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 5

- W zależności od wybranego Wariantu Oferty Klient zobowiązany jest do zapłaty za usługi określone w § 4.
- W Tabeli nr 2 poniżej przedstawione zostały całkowite koszty zakupu Urządzeń:

Tabela nr 2:

Wariant:	Model	Kolor	Moc (kW)	Cena netto	Stawka VAT	Cena Brutto
1.	SPIW312L	Biały	3,4	2570 zł	8%	2775,60 zł
2.	SPIW318L	Biały	5,0	3349 zł	8%	3616,92 zł
3.	SPIW412A2WF	Biały	3,5	2950 zł	8%	3186,00 zł
4.	SPIS409L	Srebrny	2,6	2520 zł	8%	2721,60 zł
5.	SPIS412L	Srebrny	3,2	2730 zł	8%	2948,40 zł

- W przypadku wyboru określonego powyżej modelu Klimatyzatora poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia, Klient zobowiązuje się do zapłaty określonej kwoty w formie przelewu na konto Instalatora.
- Zapłaty za wybrany przez Klienta Wariant należy dokonać w oparciu o dane do wykonania przelewu, które zostały określone w Załączniku nr 3 do niniejszego Regulaminu.
- Kwota, o której mowa w §5 punkcie 3, zostanie opłacona zgodnie z §5 pkt 4 w terminie do 7 dni roboczych od momentu przyjęcia niniejszej Oferty.
- Po dokonaniu zapłaty Klient zobowiązany jest przesłać potwierdzenie wykonania przelewu na adres poczty e-mail: lodz_zamowienia@whirlpool.com
- Montaż Urządzenia w miejscu wskazanym na Umowie następuje po pozytywnej weryfikacji wpłaty przez Instalatora oraz przedstawieniu Instalatorowi zgody na montaż klimatyzatora przez podmiot zarządzający danym budynkiem.

GWARANCJA JAKOŚCI URZĄDZENIA

§ 6

- PGE Obrót S.A. oświadcza, że posiada zawartą umowę z Instalatorem, z której wynika, że Instalator gwarantuje najwyższą jakość wykonywanych usług montażu Urządzeń, udziela gwarancji na instalowane Urządzenie oraz zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy z należytą starannością, zgodnie z dokumentacją, zasadami wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami prawa.
- Gwarancja udzielana jest na okres 36 miesięcy pod warunkiem wykonywania okresowych przeglądów gwarancyjnych.
- W przypadku nie wykonywania okresowych przeglądów gwarancyjnych Klientowi przysługuje 24 miesięczny okres gwarancji.
- Szczegółowe warunki gwarancji określają Karty Gwarancyjne Producenta,
- Instalator zobowiązuje się do wykonywania okresowych przeglądów gwarancyjnych za kwotę 202,95 zł brutto. Klient ma prawo do organizacji przeglądu we własnym zakresie i zachowa prawo do 36 miesięcznej gwarancji pod warunkiem wykonywania przeglądów przez Autoryzowanego przez Whirlpool Polska Appliances Instalatora.

REKLAMACJE

§ 7

- Sprzedawca informuje, że usługa instalacji oraz zapewnienie funkcjonalności Klimatyzatora objęte są 24-miesięczną albo 36-miesięczną gwarancją. Udzielenie 36-miesięcznej gwarancji uwarunkowane jest dokonywaniem na zlecenie Klienta płatnych przez Klienta przeglądów gwarancyjnych, przeprowadzanych zgodnie z zasadami określonymi w Umowie oraz Karcie Gwarancyjnej.

2. Zgłoszenia reklamacyjne, dotyczące wad i niesprawności Klimatyzatora, należy kierować bezpośrednio do Gwaranta na adres: **claim@whirlpool.com** lub pod numer telefonu: **801 900 666** (opłata za połączenie zgodna z taryfą/cennikiem operatora).
3. Szczegółowe warunki udzielonej gwarancji, w tym zasad zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji zgłaszanych na podstawie udzielonej gwarancji określa Karta Gwarancyjna (Dołączona do Urządzenia).

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 8

1. Sprzedawca lub Klient ma prawo odstąpienia od Umowy jedynie w przypadku braku technicznych lub prawnych możliwości montażu klimatyzatora, co powinno zostać potwierdzone pisemnie przez podmiot zarządzający budynkiem.
2. W przypadku określonym powyżej Klientowi, o ile dokonana została zapłata Instalator zwróci wpłaconą wcześniej kwotę w terminie nie przekraczającym 30 dni przelewem na konto z którego wpłata została dokonana.

ZAŁĄCZNIKI DO OFERTY

1. załącznik nr 1 - Regulamin promocyjnej oferty sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych - „Chłodna Kalkulacja”
2. załącznik nr 2 - Umowa sprzedaży i usługi montażu klimatyzatorów ściennych
3. załącznik nr 3 – Dane do wykonania przelewu
4. załącznik nr 4 - Szczegółowe dane techniczne Urządzeń