



Wybierz element.
Infolinia nr 422 222 222
Adres e-mail: serwis@gkpgge.pl



UMOWA SPRZEDAŻY I USŁUGI MONTAŻU KLIMATYZATORÓW ŚCIENNYCH

Nr

zawarta w dniu

roku pomiędzy:

Whirlpool Polska Appliances Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. 1 Sierpnia 6a, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000597710, NIP: 5223052427, REGON: 363626103 zwaną dalej „Instalatorem”

w imieniu której działa:

PGE Obrót S.A., ul. 8 Marca 6, 35-959 Rzeszów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000030499 NIP: 813-02-68-082, REGON: 690254559 o kapitale zakładowym w wysokości 492 640 400 PLN w całości wpłaconym, reprezentowana przez:

1.

zwana dalej **Agentem**

a

1.

reprezentowany/a przez:

1.

Adres do korespondencji:

jak wyżej

zgodnie z danymi:

tel. kontaktowy:

e-mail:

zwaną/-ym dalej **Klientem**.

Instalator, Agent i Klient zwani są dalej razem **Stronami**, a każdy z osobna **Stroną**.

§ 1 Słownik pojęć i terminów

1. Określenia użyte w Umowie oznaczają:

- 1) **Gwarancja** – Udzielane pisemnie zobowiązanie Instalatora do świadczenia nieodpłatnej naprawy lub wymiany Urządzenia, w przypadku stwierdzenia Wad fizycznych Urządzeń oferowanych przez Agentą.
- 2) **Gwarant** – Certyfikowany przez Producenta Instalator urządzeń marki Whirlpool.
- 3) **Instalator** – Whirlpool Polska Appliances Sp z o.o.; partner biznesowy Agentą, podmiot profesjonalny, posiadający stosowne uprawnienia techniczne, odpowiedzialny za dostawę i montaż klimatyzatora w lokalu mieszkalnym, we wskazanej przez Klienta lokalizacji.
- 4) **Instrukcja Obsługi** – Dokument wydany przez Producenta, dostarczony przez Instalatora wraz z Urządzeniem, określający zasady korzystania z Urządzenia.
- 5) **Karta gwarancyjna** – Dokument wystawiony przez Producenta Urządzeń, określający warunki udzielenia Gwarancji przez Gwaranta, opisujący sposób jej realizacji i wskazujący czynności oraz elementy, których nie obejmuje Gwarancja. Dokument przekazany zostaje Klientowi podczas wykonywania usługi instalacji Urządzenia.
- 6) **Klient** – Osoba fizyczna będąca Konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, dokonująca zakupu Urządzenia, wraz z usługą dostawy i montażu w lokalu mieszkalnym, do którego posiada tytuł prawny
- 7) **Producent** – Whirlpool podmiot produkujący oferowane przez Agentą Urządzenia.
- 8) **Agent** – PGE Obrót S.A.
- 9) **Usługa instalacji urządzenia** – Instalacja Urządzenia zgodnie z parametrami Oferty „Chłodna Kalkulacja”
- 10) **Urządzenie** – Klimatyzator ścienny marki Whirlpool model: Wybierz element.
- 11) **Wada fizyczna** – Wszelkie wady Urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, które uniemożliwiają jego prawidłowe użytkowanie.
- 12) **Zlecenie** – Dokument wystawiany przez Agentą, potwierdzający konieczność rozpoczęcia prac związanych z dostawą i montażem Urządzenia.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Agent oświadcza, że na mocy umowy zawartej przez Agentą z Instalatorem, Agent jest upoważniony do zawarcia niniejszej Umowy w imieniu Instalatora.

2. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż i montaż fabrycznie nowego Urządzenia w lokalu mieszkalnym znajdującym się pod adresem:
3. Klient nabywa Urządzenie dostarczone, zainstalowane i uruchomione przez Instalatora.

§ 3 Zobowiązania Stron

1. Klient zobowiązuje się do:
 - 1) uzgodnienia z Instalatorem terminu wykonania czynności, o których mowa w pkt 2), z zastrzeżeniem, że kontakt jest inicjowany przez Instalatora
 - 2) udostępnienia Instalatorowi pomieszczenia, w uzgodnionym uprzednio przez Klienta terminie, celem dokonania przez Instalatora niezbędnych pomiarów i zbadania uwarunkowań technicznych oraz wykonania usługi instalacji Urządzenia,
 - 3) uzgodnienia z zarządem spółdzielni/wspólnoty mieszkaniowej/administratorem budynku zgody na montaż klimatyzatora z wyszczególnieniem ewentualnych ograniczeń,
 - 4) potwierdzenia prawidłowości montażu i funkcjonalności Urządzenia, poprzez złożenie podpisu w Protokole odbioru lub wniesienie ewentualnych zastrzeżeń w przypadku nieprawidłowości,
 - 5) dokonywania płatnych przeglądów gwarancyjnych zgodnie z treścią Karty gwarancyjnej, przeprowadzanych przez podmiot certyfikowany przez Producenta;
 - 6) użytkowania Urządzenia w sposób zgodny z przeznaczeniem i warunkami określonymi w przekazanej Klientowi Instrukcji Obsługi,
 - 7) zapłaty ceny wynikającej z tytułu realizacji Umowy, na warunkach określonych w § 5 niniejszej Umowy.
2. Agent zobowiązuje się do:
 - 1) przesłania do Instalatora Zlecenia,
 - 2) przyjmowania zgłoszeń i reklamacji, wniesionych przez Klienta na adres wskazany w § 6 ust.6 niniejszej Umowy.
3. Agent oświadcza, że posiada umowę zawartą z Instalatorem, z której wynika, że Instalator zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy z należytą starannością, zgodnie z dokumentacją, zasadami wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności poprzez:
 - 1) podjęcie kontaktu z Klientem w terminie nieprzekraczającym 2 dni roboczych, licząc od dnia następującego po dniu przesłania przez Agenta Zlecenia,
 - 2) zbadanie uwarunkowań technicznych i wymiarów pomieszczenia wskazanego przez Klienta, celem efektywnego przeprowadzenia montażu i uruchomienia Urządzenia,
 - 3) wykonanie usługi montażu Urządzenia w pomieszczeniu wskazanym przez Klienta zgodnie z parametrami granicznymi określonymi w Ofercie „Chłodna Kalkulacja”,
 - 4) uruchomienie i sprawdzenie poprawności działania Urządzenia, udzielenie wstępnego instruktażu dotyczącego sposobu użytkowania,
 - 5) wykonywanie cyklicznych płatnych przeglądów Urządzeń na wniosek i koszt Klienta; Szczegóły związane z wykonywaniem cyklicznych przeglądów zostały określone w § 6 niniejszej Umowy.

§ 4 Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu.
2. Warunkiem wejścia w życie Umowy jest potwierdzenie przez Instalatora możliwości montażu Urządzenia w danych uwarunkowaniach technicznych lub prawnych, dotyczących lokalu mieszkalnego.
3. Realizacja dostawy i montażu Urządzenia nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Instalatora Zlecenia od Agenta, o ile nie został uzgodniony z Klientem inny termin.
4. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Instalatora, związanych z uwarunkowaniami technicznymi lub prawnymi, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, wykonanie usługi montażu Urządzenia nie będzie możliwe, Agent ma prawo do odstąpienia od Umowy.

§ 5 Zasady rozliczeń

1. Klient, z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, zobowiązuje się do zapłaty ceny, obejmującej cenę Urządzenia, koszt dojazdu Instalatora do lokalizacji wskazanej przez Klienta i zryczałtowaną stawkę za usługę montażu, w następującej wysokości:
 - a) **Wybierz wybrany model klimatyzatora zł netto**
 - b) **Wybierz wybrany model klimatyzatora zł brutto**
2. Wszelkie płatności z tytułu realizacji przedmiotu Umowy dokonywane są przez Klienta w walucie polskiej.
3. Cena, o której mowa w ust. 1, zostanie przez Klienta zapłacona w całości przelewem na rachunek Instalatora, wskazany poniżej.
 - Nazwa Odbiorcy: Whirlpool Polska Appliances Sp z o.o. ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa
 - Numer Rachunku Bankowego: 90 1030 1508 0000 0008 1814 0002
 - Tytuł przelewu : Numer niniejszej Umowy
 - Kwota przelewu: Zgodnie z § 5 lit. b)
4. Klient zobowiązany jest do zapłaty całości ceny wskazanej w punkcie 1 niniejszego paragrafu w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy.
5. Za dzień zapłaty całości ceny uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Klienta.
6. Po opłaceniu przez Klienta należności na podstawie Zlecenia Zapłaty, Instalator bezzwłocznie wystawi fakturę i dostarczy do Klienta. Faktura zostanie wysłana drogą elektroniczną lub pocztą tradycyjną na adres wskazany przez Klienta.

§ 6 Warunki Gwarancji i Reklamacji

1. Instalator udziela Gwarancji na Urządzenie na okres gwarancyjny, wynoszący odpowiednio 24 miesiące albo 36 miesięcy, liczony od daty montażu Urządzenia, potwierdzonej w Protokole odbioru, o którym mowa w § 3 niniejszej Umowy.
2. 36 – miesięczny okres gwarancyjny, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, udzielany jest pod warunkiem dokonywania na zlecenie Klienta płatnych przeglądów gwarancyjnych, dokonywanych nie rzadziej, niż co pół roku, przeprowadzonych zgodnie z zasadami określonymi w Karcie gwarancyjnej. Zakres przeglądu gwarancyjnego, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, obejmuje:
 - 1) czyszczenie jednostki wewnętrznej i zewnętrznej,
 - 2) odgrzybianie,
 - 3) sprawdzenie ciśnienia czynnika chłodniczego/temperatury odparowania czynnika chłodniczego,
 - 4) sprawdzenie prawidłowości funkcjonowania Urządzenia.
3. W razie wystąpienia w okresie gwarancyjnym Wad fizycznych Urządzenia, stanowiących podstawę do zgłoszenia reklamacji, Instalator zobowiązany jest do dokonania nieodpłatnej naprawy wadliwie działającego Urządzenia lub jego podzespołu.
4. Zakres Gwarancji obejmuje Wady fizyczne, powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu.
5. Szczegółowy katalog przesłanek wyłączających uprawnienie Klienta do skorzystania ze świadczenia gwarancyjnego zawiera Karta gwarancyjna.
6. W celu skorzystania ze świadczenia objętego zakresem udzielonej Gwarancji, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia reklamacji, dotyczącej wady Urządzenia, telefonicznie na numer **801 900 666** (opłata za połączenie zgodna z taryfą/cennikiem operatora) lub na adres dedykowanej skrzynki pocztowej: **claim@whirlpool.com**.
7. W przypadku, gdy dokonanie naprawy wadliwie działającego Urządzenia lub jego podzespołu jest niemożliwe, Instalator zobowiązany jest do wymiany Urządzenia lub jego podzespołu na Urządzenie lub jego podzespół wolny od wad.
8. Świadczenie gwarancyjne powinno zostać ukończone w terminie 21 dni roboczych od dnia uzyskania dostępu do Urządzenia przez Instalatora, z zastrzeżeniem zdarzeń spowodowanych zaistnieniem siły wyższej, skutkujących niemożnością podjęcia przez Instalatora czynności związanych ze świadczeniem gwarancyjnym.
9. W przypadku podjęcia przez Instalatora czynności związanych z wykonaniem świadczenia gwarancyjnego w wyniku nieuzasadnionego zgłoszenia Klienta, Klient zobowiązany jest do pokrycia uzasadnionych kosztów dojazdu i weryfikacji zgłoszenia.
10. Szczegółowe warunki udzielonej Gwarancji, w tym zasad rozpatrywania reklamacji zgłaszanych na podstawie udzielonej Gwarancji, określa Karta gwarancyjna, stanowiąca integralną część Umowy.
11. Niezależnie od udzielonej Gwarancji, Klientowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji z tytułu rękojmi, na zasadach ogólnych.

§ 7 Rozstrzygnięcie sporów

1. W razie powstania sporu między Stronami, dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny, w ciągu 30 dni od daty zaistnienia.
2. W razie nierozstrzygnięcia sporu w sposób opisany w ust. 1 powyżej, będzie on rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny.

§ 8 Oświadczenia Klienta

1. Klient oświadcza, że w związku z posiadaniem przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. – podmiot dominujący w stosunku do PGE Obrót S.A. – statusu spółki publicznej, wyraża zgodę na przekazanie Umowy PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. obowiązków informacyjnych, wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE, jak również podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej Umowy oraz na potrzeby działalności operacyjnej.
2. Klient wyraża zgodę nie wyraża zgody na przekazywanie przez Agenta korespondencji związanej z realizacją Umowy, drogą elektroniczną, na wskazany powyżej adres poczty elektronicznej.
3. Klient wyraża zgodę nie wyraża zgody na jednorazowe przesłanie przez Agenta informacji o statusie realizacji zawartej Umowy, na wskazany powyżej adres poczty elektronicznej.
4. Klient wyraża zgodę nie wyraża zgody na kontaktowanie się Agenta z Klientem telefonicznie, na wskazany powyżej numer kontaktowy.
5. Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6. Kontakt do Inspektora ochrony danych: iod-pgeobrotsa@gkpge.pl Podstawą przetwarzania jest Umowa. Dane będą przetwarzane w celu wykonania Umowy oraz w celach administracyjnych, statystycznych, archiwalnych, dowodowych, analitycznych i marketingowych Agenta oraz w celu dochodzenia roszczeń. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy i przez czas wymagany prawem oraz niezbędny do realizacji ww. celów przetwarzania. Odbiorcą danych będzie Instalator. Zgody na poszczególne sposoby przetwarzania danych mogą być cofnięte w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz, w prawem przewidzianych przypadkach, żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoba, której dane są przetwarzane, uprawniona jest do przenoszenia danych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:

- Regulamin promocyjnej oferty sprzedaży klimatyzatora „Chłodna Kalkulacja”
 Informacje dotyczące obowiązków przedsiębiorcy w umowach zawieranych w lokalu przedsiębiorcy,

Klient oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał dokumenty wskazane powyżej, zapoznał się z ich treścią i wyraża zgodę na ich włączenie do Umowy.

2. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy, a dokumentami wymienionymi w ust. 1 niniejszego paragrafu, rozstrzygające są postanowienia Oferty Agenta, a następnie postanowienia Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności:
- 1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 ze zm.),
 - 2) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r., poz. 683 ze zm.).
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. Klient potwierdza, że wszystkie dane zawarte w Umowie są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Klient

Agent

Dokument sporządził: