

**OŚWIADCZENIE O PRZYJĘCIU OFERTY**  
**ODBIORCA Z ISTNIEJĄCĄ UMOWĄ\*\*\*\***

Ja niżej podpisany/a oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Promocyjną Ofertę Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Gospodarstw Domowych „Zdrowe zasilanie” z dnia 22.03.2018r. (zwaną dalej Ofertą).

Jednocześnie oświadczam, że akceptuję ceny zawarte w Tabeli nr 2, na podstawie których rozliczana będzie energia elektryczna według grupy taryfowej określonej w Umowie sprzedaży energii elektrycznej lub Umowie kompleksowej.

- Wariant 1\*  
 Wariant 2\*

określone w Ofercie, dla niżej wymienionego/ych punktu/ów poboru energii elektrycznej (PPE).

Gwarancja ceny w ramach Oferty obowiązuje od dnia ..... r.

- od wskazań układu/ów pomiarowo-rozliczeniowego/ych wyszacowanego/ych przez Sprzedawcę\*  
 od wskazań układu/ów pomiarowo-rozliczeniowego/ych dla nw. PPE\*  
 od wskazań układu/ów pomiarowo-rozliczeniowego/ych dokonanych przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego\*

Lp.	Adres PPE	Identyfikator Klienta NIP/PESEL*	Grupa Taryfowa	Deklarowany wolumen [kWh]	
1				S1	
				S2	
2				S1	
				S2	
3				S1	
				S2	

Podpisanie niniejszego Oświadczenia o przyjęciu Oferty jest równoznaczne ze zmianą warunków w dotychczasowej/dotychczasowych umowie/umowach\* sprzedaży energii elektrycznej/kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji\*\*, obejmującej/cych wskazane powyżej punkty poboru energii elektrycznej w zakresie objętym Ofertą bez konieczności jej/ich\* aktualizowania.

Ja niżej podpisany/a oświadczam, że przed przyjęciem Oferty zostałem/am poinformowany/a o wysokości cen energii elektrycznej określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G zatwierdzonej dla Sprzedawcy przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w Warszawie, stosowanych przez Sprzedawcę z urzędu dla Odbiorców w gospodarstwie domowym niekorzystających z prawa wyboru sprzedawcy i przyłączonych do sieci PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie oraz o obowiązku Sprzedawcy z urzędu do zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej i do zawarcia Umowy kompleksowej, na zasadach równoprawnego traktowania, z Odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy i przyłączonym do sieci przedsiębiorstwa energetycznego wskazanego w koncesji Sprzedawcy z urzędu. Zostałem/am również poinformowany/a, że dla mnie jako dla Odbiorcy przyłączonego do sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie obowiązek powyższy ciąży na PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie\*\*\*.

W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony, w okresie obowiązywania niniejszej Oferty, Umowy do których została przyjęta niniejsza Oferta przekształcają się w Umowy zawarte na czas określony. Po upływie okresu obowiązywania niniejszej Oferty Umowy, o których mowa w zdaniu pierwszym, przekształcają się na czas nieokreślony, chyba że zostanie przyjęta kolejna Oferta.

Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody\* na przekazywanie informacji handlowej przez PGE Obrót S.A. na podany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej ..... lub numer telefonu .....

Przetwarzanie danych osobowych zawartych w Oświadczeniu następuje w celu realizacji Umowy sprzedaży energii elektrycznej lub Umowy kompleksowej przez PGE Obrót S.A. lub inne podmioty świadczące usługi na rzecz PGE Obrót S.A. w ramach Promocyjnej Oferty sprzedaży energii elektrycznej „Zdrowe zasilanie”. Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6. Kontakt do Inspektora ochrony danych: iod-pgeobrotsa@gkpgge.pl. Podstawą przetwarzania jest umowa sprzedaży energii elektrycznej. Dane będą przetwarzane w celu wykonania umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz w celach administracyjnych i statystycznych Sprzedawcy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy i przez czas wymagany prawem oraz niezbędny do realizacji ww. celów przetwarzania. Odbiorcą danych będzie Operator Systemu Dystrybucyjnego. W ramach realizacji usługi „Opieka PGE” dane będą udostępniane TUW

\* wybrać właściwe  
\*\* niepotrzebne skreślić (wypełnia sprzedawca!)  
\*\*\* dotyczy wyłącznie Odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie zawierających umowę kompleksową  
\*\*\*\* nie dotyczy Odbiorców, którzy złożyli potwierdzenie przyjęcia oferty za pośrednictwem Contact Center lub email

PZUW (Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych) oraz świadczeniodawcom (w tym PZU Zdrowie i współpracującym placówkom medycznym) w zakresie: imię i nazwisko, PESEL, adres zamieszkania. Zgody na poszczególne sposoby przetwarzania danych mogą być cofnięte w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Osoba, której dane są przetwarzane uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz w prawem przewidzianych przypadkach żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoby, których dane są przetwarzane uprawnione są do przenoszenia danych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Odbiorca:

- wyraża zgodę/nie wyraża zgody\* na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych w celach marketingowych produktów i usług innych podmiotów prowadzących wspólne ze Sprzedawcą akcje promocyjne oraz oferującym usługi za pośrednictwem Sprzedawcy, a także na ich udostępnianie przez Sprzedawcę podmiotom z grupy kapitałowej Sprzedawcy, podmiotom prowadzących wspólne ze Sprzedawcą akcje promocyjne oraz oferującym usługi za pośrednictwem Sprzedawcy

- wyraża zgodę/nie wyraża zgody\* na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych w celach marketingowych również po rozwiązaniu Umowy

Ja niżej podpisany/a zostałem/am poinformowany/a, że jeżeli usługa „Opieka PGE” wykonana zostanie w terminie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 ze zm.) (dalej: „prawa konsumenta”) po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 praw konsumenta, w takim przypadku Odbiorca ponosi w całości koszty wykonania ww. usługi.

.....  
Data i podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń woli .....

Upoważniam kierownictwo placówek medycznych i lekarzy do udzielania TUW PZUW informacji o moim stanie zdrowia dotyczących leczenia ambulatoryjnego, a także do przekazania kopii mojej dokumentacji medycznej. Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym danych wrażliwych (medycznych) przez TUW PZUW w wyżej wymienionych celach.

.....  
Data i podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń woli .....

**OŚWIADCZENIE O PRZYJĘCIU OFERTY**  
NOWY ODBIORCA (BEZ UMOWY)\*\*

Ja niżej podpisany/a oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Promocyjną Ofertę Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Gospodarstw Domowych – „**Zdrowe zasilanie**” z dnia 22.03.2018r. (zwaną dalej Ofertą).

Jednocześnie oświadczam, że akceptuję ceny zawarte w Tabeli nr 2, na podstawie których rozliczana będzie energia elektryczna według grupy taryfowej określonej w Umowie sprzedaży energii elektrycznej lub Umowie kompleksowej.

Wariant 1\*

Wariant 2\*

określone w przedmiotowej Ofercie, dla niżej wymienionego/ych punktu/ów poboru energii elektrycznej (PPE).

Gwarancja ceny w ramach Oferty obowiązuje od dnia ..... r. i nie wcześniej niż po wejściu w życie Umowy oraz rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z zadeklarowanym w poniższej tabeli wolumenem zużycia za okres 12 miesięcy, dla nw. PPE:

Lp.	Adres PPE	Identyfikator Klienta NIP/PESEL*	Grupa Taryfowa	Deklarowany wolumen [kWh]	
1				S1	
				S2	
2				S1	
				S2	
3				S1	
				S2	

Podpisanie niniejszego Oświadczenia o przyjęciu Oferty jest równoznaczne z zawarciem Umowy. Pozostałe postanowienia w zakresie nieobjętym niniejszą Ofertą określone zostaną w dokumencie Umowy, który Odbiorca zobowiązuje się podpisać w terminie 7 dni od przyjęcia niniejszej Oferty.

Ja niżej podpisany/a oświadczam, że przed przyjęciem Oferty zostałem/am poinformowany/a o wysokości cen energii elektrycznej określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G zatwierdzonej dla Sprzedawcy przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w Warszawie, stosowanych przez Sprzedawcę z urzędu dla Odbiorców w gospodarstwie domowym niekorzystających z prawa wyboru sprzedawcy i przyłączonych do sieci PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie oraz o obowiązku Sprzedawcy z urzędu do zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej i do zawarcia Umowy kompleksowej, na zasadach równoprawnego traktowania, z Odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy i przyłączonym do sieci przedsiębiorstwa energetycznego wskazanego w koncesji Sprzedawcy z urzędu. Zostałem/am również poinformowany/a, że dla mnie jako dla Odbiorcy przyłączonego do sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie obowiązek powyższy ciąży na PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie\*\*\*.

W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony, w okresie obowiązywania niniejszej Oferty, Umowy do których została przyjęta niniejsza Oferta przekształcają się w Umowy zawarte na czas określony. Po upływie okresu obowiązywania niniejszej Oferty Umowy, o których mowa w zdaniu pierwszym, przekształcają się na czas nieokreślony, chyba że zostanie przyjęta kolejna Oferta.

Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody\* na przekazywanie informacji handlowej przez PGE Obrót S.A na podany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej ..... lub numer telefonu .....

Przetwarzanie danych osobowych zawartych w Oświadczeniu następuje w celu realizacji Umowy sprzedaży energii elektrycznej lub Umowy kompleksowej przez PGE Obrót S.A. lub inne podmioty świadczące usługi na rzecz PGE Obrót S.A. w ramach Promocyjnej Oferty sprzedaży energii elektrycznej „Zdrowe zasilanie”. Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6. Kontakt do Inspektora ochrony danych: iod-pgeobrotsa@gkpgc.pl. Podstawą przetwarzania jest umowa sprzedaży energii elektrycznej. Dane będą przetwarzane w celu wykonania umowy sprzedaży energii elektrycznej oraz w celach administracyjnych i statystycznych Sprzedawcy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy i przez czas wymagany prawem oraz niezbędny do realizacji ww. celów przetwarzania. Odbiorcą danych będzie Operator Systemu Dystrybucyjnego. W ramach realizacji usługi „Opieka PGE” dane będą udostępniane TUW PZUW (Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych) oraz świadczeniodawcom (w tym PZU Zdrowie i współpracującym placówkom medycznym) w zakresie: imię i nazwisko, PESEL, adres zamieszkania. Zgody na

\* wybrać właściwe

\*\* nie dotyczy Odbiorców, którzy złożyli potwierdzenie przyjęcia oferty za pośrednictwem Contact Center lub email

\*\*\* dotyczy wyłącznie Odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie zawierających umowę kompleksową

poszczególne sposoby przetwarzania danych mogą być cofnięte w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Osoba, której dane są przetwarzane uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz w prawem przewidzianych przypadkach żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoby, których dane są przetwarzane uprawnione są do przenoszenia danych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Odbiorca:

- wyraża zgodę/nie wyraża zgody\* na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych w celach marketingowych produktów i usług innych podmiotów prowadzących wspólne ze Sprzedawcą akcje promocyjne oraz oferującym usługi za pośrednictwem Sprzedawcy, a także na ich udostępnianie przez Sprzedawcę podmiotom z grupy kapitałowej Sprzedawcy, podmiotom prowadzących wspólne ze Sprzedawcą akcje promocyjne oraz oferującym usługi za pośrednictwem Sprzedawcy
- wyraża zgodę/nie wyraża zgody\* na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych w celach marketingowych również po rozwiązaniu Umowy

Ja niżej podpisany/a zostałem/am poinformowany/a, że jeżeli usługa „Opieka PGE” wykonana zostanie w terminie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 ze zm.) (dalej: „prawa konsumenta”) po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 praw konsumenta, w takim przypadku Odbiorca ponosi w całości koszty wykonania ww. usługi.

--

Data i podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń woli .....

Upoważniam kierownictwo placówek medycznych i lekarzy do udzielania T UW PZUW informacji o moim stanie zdrowia dotyczących leczenia ambulatoryjnego, a także do przekazania kopii mojej dokumentacji medycznej. Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych, w tym danych wrażliwych (medycznych) przez T UW PZUW w wyżej wymienionych celach.

--

Data i podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń woli .....

## REGULAMIN PROMOCYJNEJ OFERTY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH „Zdrowe zasilanie” z dnia 22.03.2018r.

### 1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Niniejsza Oferta dedykowana jest dla Odbiorców, o których mowa w pkt 3.1., którzy w okresie obowiązywania Oferty posiadają lub zawrą z PGE Obrót S.A. Umowy sprzedaży energii elektrycznej lub Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji – Umowy kompleksowe.
- 1.2. Oferta zawiera wysokość oraz warunki stosowania:
  - a) cen za energię elektryczną;
  - b) stawek opłat handlowych.
- 1.3. Ofertę stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami, dokonującymi zakupu energii na własny użytek, stosownie do zakresu zawartych Umów sprzedaży energii elektrycznej lub Umów kompleksowych.
- 1.4. Ustalone w Ofercie ceny i stawki opłat zawierają podatek od towarów i usług (VAT), naliczany zgodnie z obowiązującymi przepisami. W Tabeli nr 2 podano ceny brutto, zaś w nawiasach ujęte zostały ceny netto.
- 1.5. Ceny energii i stawki opłaty handlowej ustalone w Ofercie nie zawierają opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej. Dla Odbiorców posiadających lub zawierających w ramach Oferty Umowy kompleksowej opłata za dystrybucję energii elektrycznej zostanie naliczona zgodnie z aktualną taryfą dla usług dystrybucji energii elektrycznej PGE Dystrybucja S.A. W przypadku Umów sprzedaży rozliczenia usług dystrybucji dokonywane będą na podstawie Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej przez Odbiorcę z OSD.
- 1.6. W przypadku zawarcia Umowy kompleksowej / Umowy sprzedaży energii elektrycznej, w związku z przyjęciem przez Odbiorcę Oferty, rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej, w ramach Oferty, nastąpi w terminie określonym w Umowie i po spełnieniu wszystkich warunków koniecznych do rozpoczęcia sprzedaży przewidzianych w tej Umowie, a w przypadku Odbiorców dokonujących zmiany sprzedawcy energii dodatkowo nie wcześniej niż w dniu przyjęcia do wykonywania przez właściwego OSD zgłoszonej Umowy sprzedaży, zgodnie z zapisami IRIESD danego OSD i po uprzednim:
  - a) przyjęciu Umowy sprzedaży energii elektrycznej do realizacji przez OSD;
  - b) zawarciu przez Odbiorcę z OSD Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, w przypadku umowy sprzedaży energii elektrycznej;
  - c) rozpoczęciu świadczenia przez OSD usługi dystrybucji.
- 1.7. Celem skorzystania z Oferty Odbiorca zobowiązany jest do złożenia Oświadczenia o przyjęciu Oferty wraz z określeniem wybranego Wariantu Oferty.

### 2. OKRES OBOWIĄZYWANIA OFERTY

- 2.1. Oferta obowiązuje w okresie od 1.04.2018 – 30.06.2018. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do skrócenia okresu obowiązywania Oferty przed terminem wskazanym w zdaniu poprzednim.
- 2.2. W ramach niniejszej Oferty Odbiorca ma możliwość wyboru jednego Wariantu określonego w Tabeli nr 2. W przypadku wyboru przez Odbiorcę:
  - a) Wariantu nr 1, Odbiorca otrzymuje gwarancję niezmienności ceny za energię elektryczną do 30.06.2020r.;
  - b) Wariantu nr 2, Odbiorca otrzymuje gwarancję niezmienności ceny za energię elektryczną do 30.06.2021r.
- 2.3. W ramach wybranego Wariantu Oferty Odbiorca posiada możliwość zmiany grupy taryfowej określonej w Ofercie na zasadach określonych w Umowie.

### 3. ZASADY KWALIFIKACJI ODBIORCÓW

- 3.1. Z niniejszej Oferty mogą skorzystać Odbiorcy, będący konsumentami, którzy:
  - a) będą korzystać z grupy taryfowej G11 lub G12 PGE Obrót S.A. w przypadku, gdy Odbiorca jest przyłączony do sieci OSD innego niż PGE Dystrybucja S.A., lub będą korzystać z grupy taryfowej G11, G12, G12w lub G12n PGE Obrót S.A. w przypadku gdy Odbiorca jest przyłączony do sieci OSD, którym jest PGE Dystrybucja S.A.;
  - b) są przyłączeni do sieci OSD, z którym Sprzedawca posiada podpisaną generalną umowę dystrybucyjną;
  - c) posiadają lub zawrą z PGE Obrót S.A. Umowę na sprzedaż energii elektrycznej lub Umowę kompleksową w przypadku Odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A. lub Umowę sprzedaży energii elektrycznej w przypadku Odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD innego niż PGE Dystrybucja S.A. na czas nie krótszy niż do końca okresu obowiązywania gwarancji ceny;
  - d) nie posiadają przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego;
  - e) nie posiadają zaległych zobowiązań wobec przedsiębiorstw energetycznych;
  - f) nie figurują w żadnym z rejestrów dłużników;
  - g) nie posiadają zawartej ze Sprzedawcą, w danym okresie stosowania gwarancji niezmienności cen, stosownie do danego Wariantu, o którym

- mowa w pkt 2.2, Umowy na sprzedaż energii elektrycznej lub Umowy kompleksowej, w ramach Ofert promocyjnych Sprzedawcy.
- h) w przypadku posiadania lub zawarcia Umowy kompleksowej, w zakresie punktu poboru energii przyłączonego do sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A., złożą Sprzedawcy stosowne oświadczenie o uprzednim poinformowaniu ich o wysokości cen energii elektrycznej określonych w aktualnie obowiązującej taryfie Sprzedawcy, jak również o obowiązku Sprzedawcy z urzędu do zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej i do zawarcia Umowy kompleksowej, na zasadach równoprawnego traktowania, z Odbiorcami energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru Sprzedawcy i przyłączonym do sieci przedsiębiorstwa energetycznego wskazanego w koncesji Sprzedawcy z urzędu niezbędnego do zawarcia Umowy kompleksowej po cenach innych niż wynikających z obowiązującej Taryfy Sprzedawcy dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G.
- 3.2. Sprzedawca oferuje Odbiorcom produkty zgodnie z Tabelą nr 1:

Tabela nr 1

Produkt Sprzedawcy w grupie taryfowej	Strefy czasowe*
„Komfortowa” (G11)	całodobowa
„Elastyczna” (G12)	dzień i noc
„Weekendowa” (G12w)	dzień i noc z rozszerzoną strefą nocną o soboty i niedziele
„Niedzielną” (G12n)	dzień i noc z rozszerzoną strefą nocną o niedziele

\*godziny ustawienia stref czasowych zgodnie z taryfą OSD

- 3.3. Odbiorca ma prawo wyboru grupy taryfowej jednostrefowej lub grupy wielostrefowej, z zastrzeżeniem, że wybór grupy taryfowej wielostrefowej w rozliczeniu ze Sprzedawcą nie jest możliwy, jeżeli rozliczenie usług dystrybucji prowadzone jest w grupie taryfowej jednostrefowej, pozostałe przypadki wyboru grupy taryfowej determinowane są możliwościami zainstalowania układów pomiarowo rozliczeniowych.
- 3.4. Odbiorcy, korzystający z innych Ofert promocyjnych Sprzedawcy, mogą skorzystać z niniejszej Oferty wyłącznie w zakresie Umowy na inny punkt poboru energii elektrycznej.
- 3.5. W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony, w okresie obowiązywania niniejszej Oferty, Umowy, do których została przyjęta niniejsza Oferta, przekształcają się w Umowy zawarte na czas określony. Po upływie okresu obowiązywania niniejszej Oferty, Umowy, o których mowa w zdaniu pierwszym, przekształcają się na czas nieokreślony, chyba że zostanie przyjęta kolejna Oferta.

### 4. CENY ENERGII ELEKTRYCZNEJ. WARUNKI HANDLOWE.

- 4.1. Sprzedawca gwarantuje niezmienność cen i stawek opłat zawartych w Tabeli nr 2 w okresie od wejścia w życie Oferty, zgodnie z pkt 1.6, do 30.06.2020 roku w przypadku wyboru Wariantu 1 lub do 30.06.2021 roku w przypadku wyboru Wariantu 2, z zastrzeżeniem pkt 4.4 poniżej.
- 4.2. Po upływie okresu gwarancji ceny Odbiorca będzie rozliczany za zakupioną energię wg cen i stawek opłat z grupy taryfowej określonej w Umowie sprzedaży energii elektrycznej lub Umowie kompleksowej, zgodnie z obowiązującą taryfą PGE Obrót S.A.
- 4.3. Odbiorcy, który przyjmie niniejszą Ofertę, przysługuje prawo do skorzystania z usługi „Opieka PGE” w terminie do dnia zakończenia okresu gwarancji cen, w zależności od wybranego przez Odbiorcę Wariantu wskazanego w punkcie 2.2, z zastrzeżeniem punktu 1.6. Data rozpoczęcia świadczenia usługi „Opieka PGE”, wskazana została w Regulaminie Usługi w punktach 1.6 – 1.9.
- 4.4. Sprzedawca może zmienić ceny energii elektrycznej określone w Tabeli nr 2 poniżej w przypadku zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego. Jeżeli wprowadzona zmiana cen energii elektrycznej spowoduje podwyższenie ceny, w takim przypadku Odbiorcy przysługiwane będzie prawo odstąpienia od Umowy bez ponoszenia żadnych kosztów i odszkodowań z tym związanych, na zasadach określonych w Umowie.
- 4.5. W przypadku rozwiązania Umowy lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania gwarancji cen, Odbiorca zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wskazanych w Tabeli nr 2, za okres wykazany w punkcie 4.1. niniejszego Regulaminu, w zależności od wybranego Wariantu, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty, w terminie 7 dni od doręczenia stosownego wezwania do zapłaty przez Sprzedawcę. Obowiązek zapłaty kary umownej nie powstanie w przypadku utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do lokalu (obiektu), do którego dostarczana jest energia elektryczna w ramach niniejszej Oferty. Sprzedawca zastrzega sobie prawo

dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

- 4.6. Zasady korzystania z usługi „Opieka PGE” określa – Regulamin usługi „Opieka PGE”, stanowiący integralną część Oferty, dostępny również na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.gkpge.pl](http://www.gkpge.pl)
- 4.7. Odbiorca oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z treścią Umowy sprzedaży energii elektrycznej i Regulaminu sprzedaży energii elektrycznej PGE Obrót S.A. lub Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, Regulaminu wykonywania Umów kompleksowych PGE Obrót S.A. oraz Regulaminu usługi „Opieka PGE”, które stanowią integralną część Oferty.

Tabela nr 2. Ceny energii elektrycznej i stawki opłat w grupach taryfowych. W tabeli podano stawki brutto uwzględniające podatek VAT. W nawiasach zamieszczono stawki netto:

Grupa taryfowa	Cena za energię elektryczną w zł/kWh*			Opłata handlowa zł/mc*	
	Całodobowa	Dzienna	Nocna	Wariant 1	Wariant 2
G11	0,2959 (0,2406)			9,99 (8,12)	8,99 (7,31)
G12		0,3371 (0,2741)	0,2153 (0,1750)		
G12w		0,3485 (0,2833)	0,2477 (0,2014)		
G12n		0,3299 (0,2682)	0,2301 (0,1871)		

\*Cena obowiązuje od momentu określonego w umowie do 30.06.2020r. (Wariant 1) lub 30.06.2021r. (Wariant 2).

## 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą mają zastosowanie odpowiednie zapisy Umowy i Regulaminu sprzedaży energii elektrycznej PGE Obrót S.A. lub Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, Regulaminu wykonywania Umów kompleksowych PGE Obrót S.A. oraz Regulaminu usługi „Opieka PGE”.
- 5.2. Niniejsza Oferta nie łączy się z innymi Ofertami, których organizatorem jest Sprzedawca.

## REGULAMIN USŁUGI – „Opieka PGE”

W ramach regulaminu usługi - „Opieka PGE” wprowadza się następujące definicje:

**Akty terroryzmu** – działania indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych;

**Awaria wewnętrznej instalacji elektrycznej** - uszkodzenie nagłe wynikające z przyczyny zewnętrznej lub wewnętrznej, niezależne od woli Klienta zdarzenie przyszłe i niepewne, w postaci uszkodzenia wewnętrznej instalacji elektrycznej, powodujące zaprzestanie w PPE Klienta indywidualnego jej działania lub działanie jest nieprawidłowe;

**Bezpiecznik** - zabezpieczenie elektryczne instalacji elektrycznej i odbiorników elektrycznych przed ich uszkodzeniem z powodu wystąpienia nadmiernego natężenia prądu włącznie z wyłącznikami różnicowoprądowymi;

**Budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach;

**Budynek mieszkalny** – budynek wielorodzinny lub jednorodzinny w zabudowie pojedynczej, bliźniaczej lub szeregowej, przeznaczony na cele mieszkalne;

**Centrum Pomocy** – centrum przyjmujące zgłoszenia telefoniczne związane z uruchomieniem usługi „Opieka PGE” Centrum Pomocy dostępne jest 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu (w tym święta państwowe i kościelne), pod numerem telefonu (22) 505 16 91 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora) dla Klientów, do którego należy zgłosić zajście awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej dotyczącej PPE w celu uzyskania pomocy lub poinformowaniu o zajściu zdarzenia wymagającego zorganizowania pomocy medycznej. Informacja o numerze telefonu Centrum Pomocy dostępna jest również na stronie internetowej [www.gkpge.pl](http://www.gkpge.pl);

**Choroba przewlekła** - choroba zdiagnozowana przed zawarciem Umowy, o długotrwałym przebiegu, trwająca zwykle miesiącami lub latami, na którą chorował Odbiorca w dniu zawarcia Umowy, niezależnie od tego czy wymagała interwencji medycznej czy też nie;

**Części zamienne** - części produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta lub wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta oraz takie, które są tej samej jakości co części stosowane do montażu urządzeń danej marki przez jego producenta;

**Czynności diagnostyczne** – wszelkie działania podejmowane przez specjalistę, mające na celu wykrycie przyczyny zgłoszonej przez Klienta awarii lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu instalacji;

**Działania wojenne** – działania sił zbrojnych w czasie wojny mające na celu rozbić sił zbrojnych przeciwnika na lądzie, w powietrzu lub na morzu;

**Dzień roboczy** - dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

**Klient** – konsument, który dokonuje zakupu energii elektrycznej w grupie taryfowej G1x na podstawie zawartej z PGE Obrót S.A. Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży energii elektrycznej w zakresie Regulaminu umożliwiającego skorzystanie przez Klienta z usługi „Opieka PGE”, pobierający energię elektryczną na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa oraz innych obiektach, o których mowa w ww. Regulaminie;

**Lokal mieszkalny** – znajdujące się w budynku mieszkalnym wyodrębnione pomieszczenie lub pomieszczenia, służące do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych (z wyłączeniem pomieszczenia garażowego i pomieszczenia gospodarczego), stanowiące odrębną nieruchomość albo będące przedmiotem własnościowego lub lokatorskiego spółdzielczego prawa do lokalu;

**Lekarz** - lekarz-konsultant Centrum Pomocy;

**nagłe zachorowanie** - powstały w sposób nagły stan chorobowy polegający na nieprawidłowej reakcji układów lub narządów na bodźce środowiska zewnętrznego lub wewnętrznego, niezależny od czyjkolwiek woli, powstały w wyniku patologii, co do którego lekarz może postawić diagnozę;

**nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Klient niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;

**Osoba bliska** – małżonek, konkubent, wstępny, zstępny, brat, siostra, ojczym, macocha, pasierb, teściowa, zięć, synowa, przysposobiony, przysposabiający, pozostający pod opieką lub przyjęty na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego;

**Pomieszczenie garażowe** – pomieszczenie przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych; pojęcie obejmuje również pomieszczenie garażowe wolnostojące;

**Pomieszczenia gospodarcze** – piwnice, schowki, pralnie, suszarnie i inne pomieszczenia gospodarcze w budynku mieszkalnym lub poza tym budynkiem;

**PPE (Punkt Poboru Energii)** - punkt w sieci elektroenergetycznej lub adres odbiorcy, pod którym wskazany jest budynek, lub lokal mieszkalny (Klienta), w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucji, moc, itp.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych pomiarowych; jeśli pod jednym adresem znajduje się więcej niż jedno urządzenie pomiarowe to każde z nich jest osobnym PPE; każde PPE posiada unikatowy numer identyfikacyjny;

**RP** – Rzeczpospolita Polska;

**Usługa „Elektryk”** - usługa, która świadczona jest w przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej w PPE;

**Usługa „Pomoc medyczna”** – usługa, która świadczona jest w przypadku wystąpienia w PPE nieszczęśliwego wypadku, lub nagłego zachorowania Klienta, który potrzebuje pomocy medycznej;

**Wewnętrzna instalacja elektryczna** - układ przewodów i urządzeń mający początek w przypadku budynku mieszkalnego, pomieszczenia garażowego lub pomieszczenia gospodarczego na złączach kablowych lub przyłączach napowietrznych łączących wewnętrzną instalację tego budynku lub pomieszczenia z siecią dystrybucyjną, a w przypadku lokalu mieszkalnego - rozpoczynająca się w zabezpieczeniach zalicznikowych (obwodowych), a kończąca się gniazdami wtykowymi, wyłącznikami, wyłącznikami i wypustami oświetleniowymi.

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin usługi „Opieka PGE” (dalej zwany Regulaminem) określa zasady świadczenia usługi „Opieka PGE” i przeznaczony jest dla Klientów, którzy przyjęli Ofertę pn.: „Zdrowe zasilanie”.
- 1.2. Usługa „Opieka PGE” świadczona jest za pośrednictwem Centrum Pomocy, koszt połączenia jest liczony wg taryfy operatora.
- 1.3. Usługa polega na:
  - 1.3.1. W przypadku usługi „Elektryk” na zorganizowaniu oraz pokryciu kosztów: dojazdu fachowca, przeprowadzenia czynności diagnostycznych, robocizny, części lub materiałów użytych do naprawy w celu doprowadzenia wewnętrznej instalacji elektrycznej do pełnej sprawności.
  - 1.3.2. W przypadku usługi „Pomoc Medyczna” na zorganizowaniu oraz pokryciu kosztów związanych z m.in.: dojazdem lekarza lub wizyty we wskazanej placówce medycznej, organizacją wizyty u lekarza specjalisty, diagnostyki obrazowej, zabiegów rehabilitacyjnych, transportu medycznego oraz usług konsultanta szpitalnego.
- 1.4. Zorganizowanie usługi „Elektryk” następuje w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od zgłoszenia awarii do przyjazdu fachowca.
- 1.5. Zorganizowanie usługi „Pomoc Medyczna” następuje w czasie nie dłuższym niż:
  - 1.5.1. 2 dni robocze – wizyta lekarza internisty lub lekarza rodzinnego w PPE, wskazanego w umowie kompleksowej lub umowie sprzedaży energii elektrycznej lub w placówce medycznej;
  - 1.5.2. 5 dni roboczych - zorganizowanie wizyty u lekarza specjalisty w placówce medycznej, od momentu zawiadomienia Centrum Pomocy.
- 1.6. Usługa „Elektryk” świadczona jest od momentu zawarcia umowy, w zakresie usługi „Opieka PGE” – dalej Umowa, z uwzględnieniem postanowień Oferty PGE Obrót S.A. pn. „Zdrowe zasilanie”
- 1.7. Świadczenie usługi „Pomoc medyczna” uzależnione jest od daty przyjęcia Oferty PGE Obrót S.A. pn. „Zdrowe zasilanie” z zastrzeżeniem ww. Usługa nie będzie świadczona wcześniej niż po wejściu w życie Umowy i od daty rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej. Poniżej określono zasady rozpoczęcia świadczenia usługi „Pomoc Medyczna”
  - 1.7.1. Klienci, którzy przystąpią do Umowy przed 25. dniem danego miesiąca będą mogli skorzystać z Usługi „Pomocy medyczna” od kolejnego miesiąca następującego po miesiącu w którym zawarto Umowę.
  - 1.7.2. Klienci, którzy przystąpią do Umowy po 25. dniu danego miesiąca będą mogli skorzystać z Usługi „Pomocy medyczna” od drugiego miesiąca następującego po miesiącu w którym zawarto Umowę.
- 1.8. Usługa „Opieka PGE” świadczona jest na terenie RP.
- 1.9. Usługa „Opieka PGE” będzie świadczona, o ile nie odmówiono dostępu do miejsca które ma być objęte interwencją. Przez odmowę dostępu rozumie się także w szczególności nieusunięcie przez Klienta z miejsca interwencji zwierzęcia, które może stanowić zagrożenie dla specjalisty oraz inne przeszkody uniemożliwiające lub znacznie utrudniające wykonanie usługi.
- 1.10. Pokrycie kosztów usług ujętych w niniejszym regulaminie następuje w ramach limitów, które określone zostały w punktach 7 i 8.

1.11. Korzystanie z usługi „Opieka PGE” równoznaczne jest z akceptacją przez Klienta Regulaminu; Klient zobowiązuje się także do przestrzegania określonych w nim zasad.

## 2. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

- 2.1. Chcąc skorzystać z usługi „Opieka PGE”, Klient powinien skontaktować się z Centrum Pomocy, które czynne jest całą dobę, przez 7 dni w tygodniu, pod numerem telefonu (22) 505 16 91 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora).
- 2.2. Klient przed podjęciem działań we własnym zakresie powinien niezwłocznie po zajściu zdarzenia zawiadomić telefonicznie o tym zdarzeniu Centrum Pomocy oraz podać następujące informacje:
  - a) imię i nazwisko;
  - b) numer PESEL (seria i nr paszportu w przypadku osób nie będących obywatelami Polski);
  - c) adres PPE;
  - d) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z Klientem;
  - e) opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.
- 2.3. Centrum Pomocy zobowiązuje się do telefonicznego poinformowania Klienta o warunkach realizacji usługi „Opieka PGE”.
- 2.4. Centrum Pomocy, po zorganizowaniu właściwego usługodawcy, poinformuje telefonicznie Klienta o planowanym czasie dojazdu elektryka. Powyższa informacja zostanie przekazana w czasie nie dłuższym niż 1 godzina od zgłoszenia szkody w Centrum Pomocy.
- 2.5. Centrum Pomocy może nie przekazywać powyższej informacji, jeżeli Klient wskaże inny, dogodny dla siebie termin (dłuższy niż 4 godziny).

## 3. ZAKRES USŁUGI - ELEKTRYK

- 3.1. Usługa „Elektryk” organizowana jest przez podwykonawcę PGE Obrót S.A. i obejmuje:
  - a. przeprowadzenie czynności diagnostycznych;
  - b. wymianę lub naprawę przewodów wewnętrznej instalacji elektrycznej w budynku lub poza budynkiem obejmującą m.in. uszkodzenia mechaniczne przewodów elektrycznych zabudowanych w ścianach, naprawę upalonych końcówek na przewodach elektrycznych, uszkodzenia będące skutkiem uszkodzenia izolacji lub nieumyślnego przecięcia izolacji przewodów elektrycznych czy awarie powodujące zadziałanie wyłączników nadprądowych lub wyłączników różnicowo-prądowych;
  - c. usunięcie awarii gniazd wtykowych, łączników instalacyjnych i wypustów oświetleniowych obejmujących m.in. uszkodzenia mechaniczne powstałe wskutek nieumyślnego wyrwania, zerwania czy prowadzenia prac remontowych;
  - d. usunięcie uszkodzeń przyłączy napowietrznych lub kablowych będących własnością Klienta PGE.
- 3.2. W przypadku uszkodzenia wewnętrznej instalacji elektrycznej PGE Obrót S.A. zobowiązany jest do zorganizowania oraz pokrycia kosztów: dojazdu elektryka, przeprowadzenia czynności diagnostycznych, robocizny, części lub materiałów użytych do naprawy w celu doprowadzenia wewnętrznej instalacji elektrycznej do pełnej sprawności w miejscu PPE.

## 4. ZAKRES USŁUGI – POMOC MEDYCZNA

- 4.1. Usługa „Pomoc Medyczna” organizowana jest przez podwykonawcę PGE Obrót S.A. i obejmuje w przypadku zajścia w PPE niebezpiecznego wypadku lub nagłego zdarzenia zorganizowanie i pokrycie przez Centrum Pomocy kosztów wobec Klienta posiadającego zawartą Umowę z aktywną ww. usługą:
  - 4.1.1. pierwszej wizyty lekarza internisty lub lekarza rodzinnego, w PPE Klienta (koszt konsultacji i dojazdu lekarza) lub
  - 4.1.2. pierwszej wizyty we wskazanej placówce medycznej (koszt konsultacji)
- 4.2. Niezależnie, w przypadku zajścia w PPE niebezpiecznego wypadku lub nagłego zachorowania, Centrum Pomocy zapewnia:
  - 4.2.1. zorganizowanie i pokrycie 50% kosztów wizyty u lekarza specjalisty w następujących poradniach: chirurgiczna, dermatologiczna, ginekologiczna, kardiologiczna, neurologiczna, okulistyka, ortopedyczna, otolaryngologiczna, reumatologiczna, urologiczna. Wizyta jest realizowana w placówkach medycznych wskazanych przez Centrum Pomocy;
  - 4.2.2. zorganizowanie i pokrycie kosztów diagnostyki obrazowej RTG, USG, EKG spoczynkowe, na podstawie skierowania od Lekarza. Diagnostyka obrazowa jest realizowana w placówkach medycznych wskazanych przez Centrum Pomocy.

4.2.3. zorganizowanie i pokrycie 50% kosztów 10 zabiegów rehabilitacyjnych na podstawie skierowania Lekarza. Zabiegi rehabilitacyjne są realizowane w placówkach medycznych wskazanych przez Centrum Pomocy w ramach:

- a. zabiegów kinezoterapii: ćwiczenia bierne, ćwiczenia czynne w odciążeniu, ćwiczenia czynne wolne, ćwiczenia czynne z oporem, ćwiczenia ogólnousprawniające, ćwiczenia izometryczne, masaż suchy częściowy, wyciągi.
- b. zabiegów fizykoterapii: elektrostymulacja, galwanizacja, jonoforeza, prądy diadynamiczne, prądy interferencyjne, prądy TENS, prądy Traberta, magnetoterapia, ultradźwięki miejscowe, laseroterapia punktowa, sollux.

4.2.4. zorganizowanie i pokrycie przez Centrum Pomocy kosztów transportu medycznego Klienta na podstawie zlecenia lekarskiego z PPE do najbliższego szpitala, ze szpitala do innej placówki medycznej lub z placówki medycznej do PPE. Transport medyczny nie zastępuje świadczeń realizowanych w trybie nagłym w ramach Państwowego systemu Ratownictwa Medycznego.

4.2.5. zorganizowanie i pokrycie kosztów usługi konsultanta szpitalnego (usługa telemedyczna) po zgłoszeniu do Centrum Pomocy hospitalizacji Klienta Zakres działań konsultanta szpitalnego obejmuje:

- a. zbieranie informacji od hospitalizowanego na temat przyczyn pobytu w szpitalu i zakresu oczekiwanej pomocy,
- b. udzielanie hospitalizowanemu informacji dotyczących diagnostyki, leczenia, rehabilitacji i innych informacji, w tym informowanie oraz wyjaśnianie wątpliwości hospitalizowanego co do postępowania diagnostycznego i leczniczego,
- c. rekomendowanie postępowania poszpitalnego w ramach konsultacji specjalistycznych.

Konsultant szpitalny pełni rolę wspierającą i informacyjną, nie ingeruje bezpośrednio w proces diagnostyczny i leczniczy w szpitalu.

4.2.6. zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty pielęgniarki u Klienta w PPE (koszt wizyty i dojazdu) w celu zapewnienia Klientowi opieki w zakresie i czasie zaleconym przez Lekarza. Usługi pielęgniarskie obejmują:

- a. pomiar tętna i temperatury,
- b. pomiar ciśnienia,
- c. iniekcje: domięśniowe, dożylnie, podskórne (z wykorzystaniem leków udostępnionych przez Klienta),
- d. podłączenie wlewu kroplowego (z wykorzystaniem zestawu udostępnionego przez Klienta),
- e. założenie/zmianę cewnika do pęcherza u kobiet (z wykorzystaniem zestawu udostępnionego przez Klienta),
- f. zmianę opatrunku, nakładanie maści, podanie leku do worka spojówkowego (z wykorzystaniem leków udostępnionych przez Klienta).

4.2.7. zorganizowanie i pokrycie kosztów usług informacyjnych (infolinia medyczna) dotyczących informacji o:

- a. państwowych i prywatnych placówek służby zdrowia w razie choroby lub nieszczęśliwego wypadku, w tym ostrych dyżurach i dyżurach nocnych placówek,
- b. placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
- c. placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
- d. adresach i telefonach aptek, w tym dyżurach nocnych aptek,
- e. telefonach jednostek ratownictwa (alarmowe, GOPR, TOPR, WOPR itp.),
- f. grupach wsparcia (telefon zaufania, uzależnienia, itp.).

4.2.8. Informacje określone w punkcie 4.2.7 mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą być traktowane jak diagnoza lekarska.

4.2.9. Zakres Usługi Pomoc Medyczna realizowany jest z uwzględnieniem wyłączeń odpowiedzialności wskazanych w pkt 6 oraz kwot odpowiedzialności wskazanych w pkt 8.

## 5. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI - ELEKTRYK

- 5.1. Z zakresu usługi „Opieka PGE” wyłączone jest zdarzenie, które powstało:
  - a. z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Klienta lub osoby bliskiej, chyba że pokrycie kosztów usług odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - b. w związku z działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, aktami terroryzmu, strajkami lub niepokojami społecznymi;
  - c. w związku ze szkodami powstałymi wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, pola elektromagnetycznego lub skażenia radioaktywnego;



- d. w związku z uszkodzeniem, o którym istnieniu Klient wiedział przed zawarciem Umowy, konserwacją wewnętrzną instalacji elektrycznej;
  - e. ze szkodami powstałymi wskutek upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez Klienta bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa.
- 5.2. Z zakresu usługi „Opieka PGE” wyłączone są również poniższe usługi:
- a. polegające na zdjęciu plomb i zabezpieczeń na licznikach;
  - b. usług związanych z uszkodzeniem: źródeł światła (żarówki, świetlówki, halogeny, LED, etc.), bezpieczników, zasilaczy, transformatorów i listw zasilających, przedłużaczy, podziemnych linii i instalacji energetycznych, linii energetycznych lub instalacji za których naprawę lub konserwację odpowiada administracja budynku lub inne służby techniczne, urzędów elektrycznych;
  - c. uszkodzeń o charakterze estetycznym.
- 5.3. Z zakresu usługi „Opieka PGE” wyłączone są koszty usług poniesione bez zgody Centrum Pomocy, chyba że skontaktowanie się z Centrum Pomocy nie było możliwe. Jeżeli skontaktowanie się telefonicznie z Centrum Pomocy było niemożliwe z przyczyn niezależnych od osoby zgłaszającej roszczenie i usunięcie awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej zostało zorganizowane we własnym zakresie, należy poinformować o tym fakcie Centrum Pomocy w terminie 7 dni od dnia kiedy skontaktowanie z Centrum Pomocy stało się możliwe. Osoba zgłaszająca zobowiązana jest podać przyczynę niemożności skontaktowania się z Centrum Pomocy. Koszty usługi zostaną zwrócone na podstawie przedłożonych dokumentów potwierdzających fakt zajścia zdarzenia i poniesienia tych kosztów. W razie naruszenia z winy umyślnej lub z rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia w terminie, o którym mowa powyżej, świadczenie może zostać zmniejszone, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło podwykonawcy ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Zwrot kosztów, o którym mowa powyżej, następuje na podstawie faktur VAT lub rachunków i dowodów ich zapłaty, do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu odpowiedzialności ustalonego w punkcie 7 niniejszego regulaminu. Jeżeli usługa „Opieka PGE” wykonana zostanie w terminie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 ze zm.) (dalej: „prawa konsumenta”) po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 praw konsumenta, Klient ponosi w całości koszty wykonania ww. usługi.
- 5.4. Z zakresu usługi „Opieka PGE” wyłączone są koszty usług poniesione we własnym zakresie przez Klienta w przypadku, gdy Klient odmówił dostępu do miejsca, w którym wystąpiło zdarzenie.

## 6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI – POMOC MEDYCZNA

- 6.1. Z zakresu usługi „Opieka PGE” wyłączone jest zdarzenie, które powstało w związku z:
- a. chorobami przewlekłymi Klienta, w tym również z zastrzeżeniami lub powikłaniami tych chorób;
  - b. rozstrojem zdrowia wynikającym ze spożycia alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile okoliczności te miały wpływ na zajście zdarzenia.

## 7. KWOTA ODPOWIEDZIALNOŚCI – ELEKTRYK

Koszty usług wymienionych w punkcie 3. mogą wynosić maksymalnie 500 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia i nie więcej, niż 1500 zł w odniesieniu do 3 zdarzeń w skali 12 kolejnych miesięcy, liczonych od dnia przyjęcia Oferty. Limit ten odnawiany jest co 12 kolejnych miesięcy w czasie trwania Oferty pn.: „Zdrowe zasilanie”.

## 8. KWOTA ODPOWIEDZIALNOŚCI – POMOC MEDYCZNA

- 8.1. Koszty usług wymienionych w punkcie 4.1 pokrywane są dla 2 zdarzeń i nie więcej, niż do kwoty 250 zł na jedno zdarzenie;
- 8.2. Koszty usług wymienionych w punkcie 4.2.1. pokrywane są dla 2 zdarzeń i nie więcej, niż do kwoty 50% ceny wizyty obowiązującej w placówce medycznej, na jedno zdarzenie;
- 8.3. Koszty usług wymienionych w punkcie 4.2.2 pokrywane są dla 2 zdarzeń i nie więcej, niż do kwoty 100 zł na jedno zdarzenie;
- 8.4. Koszty usług wymienionych w punkcie 4.2.3 pokrywane są dla 2 zdarzeń, w wysokości 50% ceny 10 zabiegów, która obowiązuje w placówce medycznej;
- 8.5. Koszty usług wymienionych w punkcie 4.2.4 pokrywane są dla 2 zdarzeń i nie więcej, niż do kwoty 1 000 zł na jedno zdarzenie;

- 8.6. Koszty usług wymienionych w punkcie 4.2.5 pokrywane są dla 1 zdarzenia.
- 8.7. Koszty usług wymienionych w punkcie 4.2.6 pokrywane są dla 2 zdarzeń ubezpieczeniowych i nie więcej, niż do kwoty 250 zł na jedno zdarzenie.
- 8.8. Koszty usług wymienionych w punkcie 4.2.7 pokrywane są bez ograniczeń.
- 8.9. Limity, o których mowa w niniejszym pkt. 8, obowiązują w okresie każdego 12 kolejnych miesięcy, liczonych począwszy od daty rozpoczęcia świadczenia usługi. Limit ten ulega odnowieniu na następne okresy równe 12 kolejnym miesiącom.

## 9. OPŁATY

Usługa „Opieka PGE” jest elementem Oferty pn.: „Zdrowe zasilanie”. Nie są wymagane dodatkowe, inne niż wskazane w ww. Ofercie płatności za korzystanie z usługi „Opieka PGE”. Usługa obowiązuje do dnia obowiązywania Oferty, zgodnie z wybranym przez Klienta Wariantem.

## 10. REKLAMACJE

- 10.1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą usługi „Opieka PGE”.
- 10.2. Reklamacje należy składać telefonicznie za pośrednictwem Centrum Pomocy pod numerem telefonu (22) 505 16 91 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora) lub za pośrednictwem infolinii PGE Obrót S.A., pod numerem telefonu (42) 2222222 lub w formie pisemnej, na adres wskazany na fakturze lub na adres e-mail wskazany na fakturze.
- 10.3. Skargi i zażalenia zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty wpływu skargi.
- 10.4. Składając reklamację, Klient zobowiązany jest podać dane kontaktowe: numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail, o ile są inne niż wskazane w umowie zawartej pomiędzy Klientem, a PGE Obrót S.A.
- 10.5. Reklamacje dotyczące Cennika Produktu z usługą „Opieka PGE” w części dotyczącej energii elektrycznej rozpatrywane będą zgodnie ze standardowymi procedurami obowiązującymi w PGE Obrót S.A.
- 10.6. Centrum Pomocy nie rozpatruje reklamacji w zakresie energii elektrycznej.