

OŚWIADCZENIE O PRZYJĘCIU OFERTY

Ja niżej podpisany/a oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Promocyjną Ofertę Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Gospodarstw Domowych - „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”. Edycja zimowa 2019 z dnia 15.01.2019 roku. (zwaną dalej Ofertą).

Jednocześnie oświadczam, że akceptuję ceny zawarte w Tabeli nr 2 (która stanowi integralną część Oświadczenia), na podstawie których rozliczana będzie energia elektryczna według grupy taryfowej określonej w Umowie sprzedaży energii elektrycznej lub Umowie kompleksowej.

Wariant 1*(kod produktowy: 0000002949)

Wariant 2*(kod produktowy: 0000002950)

określone w przedmiotowej Ofercie, dla niżej wymienionego/ych punktu/ów poboru energii elektrycznej (PPE).

Oferta obowiązuje od dnia

r.

od wskazań układu/ów pomiarowo-rozliczeniowego/ych wyszacowanego/ych przez Sprzedawcę*

od wskazań układu/ów pomiarowo-rozliczeniowego/ych dla nw. PPE*

od wskazań układu/ów pomiarowo-rozliczeniowego/ych dokonanych przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego*

Lp.	Adres PPE	Identyfikator Klienta NIP/PESEL*	Grupa taryfowa	Deklarowany wolumen [kWh]	
1				S1	
				S2	
2				S1	
				S2	
3				S1	
				S2	

Podpisanie niniejszego Oświadczenia o przyjęciu Oferty jest równoznaczne ze zmianą warunków w dotychczasowej/dotychczasowych umowie/umowach* sprzedaży energii elektrycznej/kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji**, obejmującej/ych wskazane powyżej punkty poboru energii elektrycznej w zakresie objętym Ofertą bez konieczności jej/ich aktualizowania. Pozostałe postanowienia w zakresie nieobjętym niniejszą Ofertą określone zostaną w dokumencie Umowy, który Odbiorca zobowiązuje się podpisać w terminie 7 dni od przyjęcia niniejszej Oferty****.

Ja niżej podpisany/a oświadczam, że przed przyjęciem Oferty zostałem/am poinformowany/a o wysokości cen energii elektrycznej określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G zatwierdzonej dla Sprzedawcy przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w Warszawie, stosowanych przez Sprzedawcę z urzędu dla Odbiorców w gospodarstwie domowym niekorzystających z prawa wyboru sprzedawcy i przyłączonych do sieci PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie oraz o obowiązku Sprzedawcy z urzędu do zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej i do zawarcia Umowy kompleksowej, na zasadach równoprawnego traktowania, z Odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy i przyłączonym do sieci przedsiębiorstwa energetycznego wskazanego w koncesji Sprzedawcy z urzędu. Zostałem/am również poinformowany/a, że dla mnie jako dla Odbiorcy przyłączonego do sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie obowiązek powyższy ciąży na PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie***.

W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony, w okresie obowiązywania niniejszej Oferty, Umowy do których została przyjęta niniejsza Oferta przekształcają się w Umowy zawarte na czas określony. Po upływie okresu obowiązywania niniejszej Oferty Umowy, o których mowa w zdaniu pierwszym, przekształcają się na czas nieokreślony, chyba że zostanie przyjęta kolejna Oferta.

Przetwarzanie danych osobowych zawartych w Oświadczeniu następuje w celu realizacji Umowy sprzedaży energii elektrycznej lub Umowy kompleksowej przez PGE Obrót S.A. lub inne podmioty świadczące usługi na rzecz PGE Obrót S.A. w ramach Promocyjnej Oferty sprzedaży energii elektrycznej „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa” Edycja zimowa 2019. Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6. Kontakt do Inspektora ochrony danych: iod-pgeobrotsa@gkpgc.pl.

Podstawą przetwarzania jest Umowa sprzedaży energii elektrycznej lub Umowa kompleksowa. Dane będą przetwarzane w celu wykonania Umowy sprzedaży energii elektrycznej lub Umowy kompleksowej oraz w celach administracyjnych, statystycznych, archiwalnych, dowodowych, analitycznych, marketingowych Sprzedawcy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy. Dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy i przez czas wymagany prawem oraz niezbędny do realizacji ww. celów przetwarzania. Odbiorcą danych będzie Operator Systemu Dystrybucyjnego oraz TUV PZUW. Zgody na poszczególne sposoby przetwarzania danych mogą być cofnięte w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Osoba, której dane są przetwarzane uprawniona jest do dostępu do danych osobowych dotyczących jej osoby, do ich sprostowania oraz w prawem przewidzianych przypadkach żądania ich usunięcia i ograniczenia ich przetwarzania. Osoby, których dane są przetwarzane uprawnione są do przenoszenia danych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Ja niżej podpisany/a zostałem/am poinformowany/a, że jeżeli usługa „Podstawowa pomoc fachowców” wykonana zostanie w terminie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r., poz. 683 ze zm.) (dalej: „prawa konsumenta”) po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 praw konsumenta, w takim przypadku Klient ponosi w całości koszty wykonania ww. usługi.

Podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń woli

*wybrać właściwe

**niepotrzebne skreślić (wypełnia Sprzedawca!)

***dotyczy wyłącznie Odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie zawierających umowę kompleksową

**** dotyczy nowych odbiorców bez umowy

**PROMOCYJNA OFERTA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA GOSPODARSTW
DOMOWYCH „PRZYSZŁOŚĆ BEZ AWARII. OFERTA PODSTAWOWA”. EDYCJA ZIMOWA 2019
zatwierdzona w dniu 15.01.2019 roku**

1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Niniejsza Oferta dedykowana jest dla Odbiorców, o których mowa w pkt 3.1., którzy w okresie obowiązywania Oferty posiadają lub zawrą z PGE Obrót S.A. Umowy sprzedaży energii elektrycznej lub Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji - Umowy kompleksowe.
- 1.2. Oferta zawiera wysokość oraz warunki stosowania:
 - a. cen za energię elektryczną;
 - b. stawek opłat handlowych.
- 1.3. Ofertę stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami, dokonującymi zakupu energii na własny użytek, stosownie do zakresu zawartych Umów sprzedaży energii elektrycznej lub Umów kompleksowych.
- 1.4. Ustalone w Ofercie ceny i stawki opłat zawierają podatek od towarów i usług (VAT), naliczany zgodnie z obowiązującymi przepisami. W Tabeli nr 2 podano ceny brutto, zaś w nawiasach ujęte zostały ceny netto.
- 1.5. Ceny energii i stawki opłaty handlowej ustalone w Ofercie nie zawierają opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej. Dla Odbiorców zawierających w ramach Oferty Umowy kompleksowe opłata za dystrybucję energii elektrycznej zostanie naliczona zgodnie z aktualną taryfą dla usług dystrybucji energii elektrycznej PGE Dystrybucja S.A. W przypadku Umów sprzedaży rozliczenia usług dystrybucji dokonywane będą na podstawie Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej przez Odbiorcę z OSD.
- 1.6. W przypadku zawarcia Umowy kompleksowej / Umowy sprzedaży energii elektrycznej, w związku z przyjęciem przez Odbiorcę Oferty, rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej, w ramach Oferty, nastąpi w terminie określonym w Umowie, a w przypadku Odbiorców dokonujących zmiany sprzedawcy energii dodatkowo nie wcześniej niż w dniu przyjęcia do wykonywania przez właściwego OSD zgłoszonej Umowy sprzedaży, zgodnie z zapisami IRIESD danego OSD i po uprzednim:
 - a. przyjęciu Umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej do realizacji przez OSD;
 - b. zawarciu przez Odbiorcę z OSD Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, w przypadku umowy sprzedaży energii elektrycznej;
 - c. rozpoczęciu świadczenia przez OSD usługi dystrybucji.
- 1.7. Celem skorzystania z Oferty Odbiorca zobowiązany jest do oświadczenia wraz z określeniem wybranego Wariantu Oferty.

2. OKRES OBOWIĄZYWANIA OFERTY

- 2.1. Oferta obowiązuje w okresie od 18.01.2019r. do 30.06.2019r. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do skrócenia okresu obowiązywania Oferty przed terminem wskazanym w zdaniu poprzednim.
- 2.2. W ramach niniejszej Oferty, z uwzględnieniem postanowień pkt 2.3., 2.4. oraz 4.2. Odbiorca ma możliwość wyboru jednego Wariantu określonego w Tabeli nr 2. W przypadku wyboru przez Odbiorcę:
 - a. Wariantu nr 1, Sprzedawca zastosuje cenę energii elektrycznej zawartą w obowiązującej Taryfie dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G PGE Obrót S.A. zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, z uwzględnieniem 1% upustu w okresie do 30.06.2021r.;
 - b. Wariantu nr 2, Sprzedawca zastosuje cenę energii elektrycznej zawartą w obowiązującej Taryfie dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G PGE Obrót S.A., zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, z uwzględnieniem 1% upustu w okresie do 30.06.2022r.
- 2.3. Do ceny, o której mowa w pkt 2.2. Oferty, zostanie doliczona opłata handlowa, określona w Tabeli nr 2.
- 2.4. W przypadku braku obowiązku zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Taryfy dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G PGE Obrót S.A., zastosowanie będzie miała Taryfa dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G PGE Obrót S.A. każdorazowo zatwierdzana i przyjęta do stosowania przez Sprzedawcę zastępująca wcześniejszą Taryfę zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- 2.5. W ramach wybranego Wariantu Oferty Odbiorca posiada możliwość zmiany grupy taryfowej określonej w Ofercie na zasadach określonych w Umowie.

3. ZASADY KWALIFIKACJI ODBIORCÓW

- 3.1. Z niniejszej Oferty mogą skorzystać Odbiorcy, będący konsumentami, którzy:
 - a. będą korzystać z grupy taryfowej G11 lub G12 PGE Obrót S.A. w przypadku, gdy Odbiorca jest przyłączony do sieci OSD innego niż PGE Dystrybucja S.A., lub będą korzystać z grupy taryfowej G11, G12,

- b. są przyłączeni do sieci OSD, z którym Sprzedawca posiada podpisaną generalną umowę dystrybucyjną;
 - c. posiadają lub zawrą z PGE Obrót S.A. Umowę kompleksową w przypadku Odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A. lub Umowę sprzedaży energii elektrycznej w przypadku Odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD innego niż PGE Dystrybucja S.A. na czas nie krótszy niż do końca okresu obowiązywania ceny;
 - d. nie posiadają przedpłatowego układu pomiarowo- rozliczeniowego;
 - e. nie posiadają zaległych zobowiązań wobec przedsiębiorstw energetycznych;
 - f. nie figurują w żadnym z rejestrów dłużników;
 - g. w przypadku gdy Odbiorcy posiadają lub zawrą Umowę kompleksową i są przyłączeni do sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A., złożą Sprzedawcy stosowne oświadczenie o uprzednim poinformowaniu ich o wysokości cen energii elektrycznej określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy jak również o obowiązku Sprzedawcy z urzędu do zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej i do zawarcia Umowy kompleksowej na zasadach równoprawnego traktowania z Odbiorcami energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru Sprzedawcy i przyłączonym do sieci przedsiębiorstwa energetycznego wskazanego w koncesji Sprzedawcy z urzędu niezbędnego do zawarcia Umowy kompleksowej po cenach innych niż wynikających z obowiązującej Taryfy Sprzedawcy dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G.
- 3.2. Sprzedawca oferuje Odbiorcom produkty zgodnie z Tabelą nr 1 z zastrzeżeniem pkt. 3.1. lit. a).
 - 3.3. Odbiorca ma prawo wyboru grupy taryfowej jednostrefowej lub grupy wielostrefowej, z zastrzeżeniem, że wybór grupy taryfowej wielostrefowej w rozliczeniu ze Sprzedawcą nie jest możliwy jeżeli rozliczenie usług dystrybucji prowadzone jest w grupie taryfowej jednostrefowej, pozostałe przypadki wyboru grupy taryfowej determinowane są możliwościami zainstalowania układów pomiarowo rozliczeniowych.
 - 3.4. Odbiorcy, korzystający z innych Ofert promocyjnych Sprzedawcy, mogą skorzystać z niniejszej Oferty wyłącznie w zakresie Umowy na inny punkt poboru energii elektrycznej.
 - 3.5. W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony, w okresie obowiązywania niniejszej Oferty, Umowy do których została przyjęta niniejsza Oferta przekształcają się w Umowy zawarte na czas określony. Po upływie okresu obowiązywania niniejszej Oferty, Umowy, o których mowa w zdaniu pierwszym, przekształcają się na czas nieokreślony, chyba że zostanie przyjęta kolejna Oferta.

4. CENY ENERGII ELEKTRYCZNEJ. WARUNKI HANDLOWE

- 4.1. Sprzedawca, w okresie od wejścia w życie Oferty, zastosuje ceny energii elektrycznej zawarte w obowiązującej w danym okresie dostawy Taryfie dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G PGE Obrót S.A. z uwzględnieniem 1% upustu oraz stawki opłat handlowych, wskazane szczegółowo w Tabeli nr 2, zgodnie z pkt 1.6. oraz 2.2. do 30.06.2021 roku w przypadku wyboru Wariantu 1 lub do 30.06.2022 roku w przypadku wyboru Wariantu 2, z zastrzeżeniem pkt 4.5. poniżej.
- 4.2. Odbiorca z uwzględnieniem postanowień pkt 2.2. - 2.4. będzie objęty cenami i stawkami opłat, określonymi w Tabeli nr 2 przy czym cena za energię elektryczną wskazana w Tabeli nr 2, została ustalona dla danej grupy taryfowej zgodnie z obowiązującą na dzień wejścia w życie niniejszej Oferty Taryfą energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G PGE Obrót S.A. zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- 4.3. Po upływie okresu stosowania przez Sprzedawcę cen, o których mowa w pkt 2.2. Oferty, Odbiorca będzie rozliczany za zakupioną energię według cen i stawek opłat z grupy taryfowej określonej w Umowie sprzedaży energii elektrycznej lub Umowie kompleksowej, zgodnie z obowiązującą Taryfą PGE Obrót S.A. dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G przyłączonych do sieci PGE Dystrybucja S.A. zatwierdzaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, z zastrzeżeniem pkt 2.4. lub odpowiednio Cennikiem Taryfowym energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G, spoza obszaru PGE Dystrybucja S.A., zatwierdzonym przez Sprzedawcę.
- 4.4. Odbiorcy przysługują prawo do skorzystania z usługi „Podstawowa pomoc fachowców” w okresie wskazanym w pkt 2.2. Oferty, zgodnie z wybranym przez Odbiorcę Wariantem.

- 4.5. Sprzedawca zmieni ceny energii elektrycznej lub stawki opłat określone w Tabeli nr 2 w przypadku zmiany Taryfy wskazanej w pkt 2.2. z zastrzeżeniem pkt 2.4., zmiana spowoduje zmianę cen na podstawie których zostały ustalone, w tym również poprzez wprowadzenie lub zmianę stawek opłat zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego. W takim przypadku Odbiorcy przysługiwać będzie prawo wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia żadnych kosztów i odszkodowań z tym związanych, na zasadach określonych w Umowie. W przypadku zmiany powyższej Taryfy, zmiana cen energii elektrycznej nastąpi z dniem wejścia w życie zmienionej Taryfy.
- 4.6. W przypadku rozwiązania Umowy lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania cen, o których mowa w pkt 2.2. zgodnie z wybranym Wariantem, Odbiorca zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wykazanych w pkt 4.1. niniejszej Oferty, w zależności od wybranego Wariantu, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty w terminie wskazanym w nocie księgowej doręczonej stosownym wezwaniem do zapłaty przez Sprzedawcę. Obowiązek zapłaty kary umownej nie powstanie w przypadku utraty przez Odbiorcę, tytułu prawnego do lokalu (obiektu), do którego dostarczana jest energia elektryczna w ramach niniejszej Oferty, w tym również poprzez jego sprzedaż, potwierdzonej właściwym dokumentem. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
- 4.7. Zasady korzystania z usługi „Podstawowa pomoc fachowców” określa - Regulamin usługi „Podstawowa pomoc fachowców”, stanowiący integralną część Oferty dostępny również na stronie internetowej Sprzedawcy: www.gkpgc.pl.
- 4.8. Odbiorca oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z treścią Umowy sprzedaży energii elektrycznej i Regulaminu sprzedaży energii elektrycznej PGE Obrót S.A. lub Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, Regulaminu wykonywania Umów kompleksowych PGE Obrót S.A. oraz Regulaminu Usługi „Podstawowa pomoc fachowców”, które stanowią integralną część Oferty.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą mają zastosowanie odpowiednie zapisy Umowy i Regulaminu sprzedaży energii elektrycznej PGE Obrót S.A. lub Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, Regulaminu wykonywania Umów kompleksowych PGE Obrót S.A. oraz Regulaminu usługi „Podstawowa pomoc fachowców”.
- 5.2. Niniejsza Oferta nie łączy się z innymi Ofertami, których organizatorem jest Sprzedawca.

Tabela nr 1 Produkty Sprzedawcy dostępne w Ofercie

Produkt Sprzedawcy w grupie taryfowej	Strefy czasowe*
„Komfortowa” (G11)	całodobowa
„Elastyczna” (G12)	dzień i noc
„Weekendowa” (G12w)	dzień i noc z rozszerzoną strefą nocną o soboty i niedziele
„Niedzielną” (G12n)	dzień i noc z rozszerzoną strefą nocną o niedziele

*godziny ustawienia stref czasowych zgodnie z taryfą OSD.

Tabela nr 2 Ceny energii elektrycznej i stawki opłat w grupach taryfowych. W tabeli podano stawki brutto uwzględniające podatek VAT. W nawiasach zamieszczono stawki netto:

Grupa taryfowa	Cena za energię elektryczną w zł/kWh**/**			Opłata handlowa zł/m-c*	
	Całodobowa	Dzienna	Nocna	Wariant 1	Wariant 2
G11	0,29590 (0,24057)				
G12		0,33718 (0,27413)	0,21529 (0,17503)	5,99 (4,87)	4,99 (4,06)
G12w		0,34851 (0,28334)	0,24769 (0,20137)		
G12n		0,32987 (0,26819)	0,23015 (0,18711)		

*Cena obowiązuje od momentu określonego w Umowie do 30.06.2021r. (Wariant 1) lub 30.06.2022r. (Wariant 2) z zastrzeżeniem pkt 4.5.

**Ceny podane w tabeli wyliczone są z dokładnością do 5 miejsc po przecinku. W rozliczeniach dopuszcza się stosowanie stawki zaokrąglonej do 4 miejsc po przecinku zgodnie z regułą matematyczną. W przypadku jeżeli ostatnia cyfra jest większa lub równa 5 zaokrąglamy w górę, jeżeli jest mniejsza lub równa 4 zaokrąglamy w dół.

Kod produktowy: 0000002949 (Wariant 1), 0000002950 (Wariant 2)

REGULAMIN USŁUGI - „PODSTAWOWA POMOC FACHOWCÓW”

Definicje:

Akty terroryzmu - działania indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego - dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych;

Awaria wewnętrznej instalacji elektrycznej - uszkodzenie nagłe wynikające z przyczyny zewnętrznej lub wewnętrznej, niezależne od woli Klienta zdarzenie przyszłe i niezapewne, w postaci uszkodzenia wewnętrznej instalacji elektrycznej, powodujące zaprzestanie w PPE Klienta indywidualnego jej działania lub działanie jest nieprawidłowe;

Bezpiecznik - zabezpieczenie elektryczne instalacji elektrycznej i odbiorników elektrycznych przed ich uszkodzeniem z powodu wystąpienia nadmiernego natężenia prądu włączony z wyłącznikami różnicowoprądowymi;

Budynek - obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach;

Budynek mieszkalny - budynek wielorodzinny lub jednorodzinny w zabudowie pojedynczej, bliźniaczej lub szeregowej, przeznaczony na cele mieszkalne;

Centrum Pomocy - centrum przyjmujące zgłoszenia telefoniczne związane z uruchomieniem usługi „Podstawowa pomoc fachowców”. Centrum Pomocy dostępne jest 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu (w tym święta państwowe i kościelne), pod numerem telefonu (22) 505 16 91 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora) dla Klientów, do którego należy zgłosić zajście awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej dotyczącej PPE w celu uzyskania pomocy. Informacja o numerze telefonu Centrum Pomocy dostępna jest również na stronie internetowej www.gkpgge.pl;

Części zamienne - części produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta lub wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta oraz takie, które są tej samej jakości co części stosowane do montażu urządzeń danej marki przez jego producenta;

Czynności diagnostyczne - wszelkie działania podejmowane przez specjalistę, mające na celu wykrycie przyczyny zgłoszonej przez Klienta awarii lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu instalacji;

Działania wojenne - działania sił zbrojnych w czasie wojny mające na celu rozbicie sił zbrojnych przeciwnika na lądzie, w powietrzu lub na morzu;

Dzień roboczy - dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Klient - konsument, który dokonuje zakupu energii elektrycznej w grupie taryfowej G1x na podstawie zawartej z PGE Obrót S.A. Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży energii elektrycznej w zakresie Regulaminu umożliwiającego skorzystanie przez Klienta z usługi „Podstawowa pomoc fachowców”, pobierający energię elektryczną na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa oraz innych obiektach, o których mowa w ww. Regulaminie;

Lokal mieszkalny - znajdujące się w budynku mieszkalnym wyodrębnione pomieszczenie lub pomieszczenia, służące do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych (z wyłączeniem pomieszczenia garażowego i pomieszczenia gospodarczego), stanowiące odrębną nieruchomość albo będące przedmiotem własnościowego lub lokatorskiego spółdzielczego prawa do lokalu;

Osoba bliska - małżonek, konkubent, wstępny, zstępny, brat, siostra, ojczym, macocha, pasierb, teść, teściowa, zięć, synowa, przysposobiony, przysposabiający, pozostający pod opieką lub przyjęty na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego;

Pomieszczenie garażowe - pomieszczenie przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych; pojęcie obejmuje również pomieszczenie garażowe wolnostojące;

Pomieszczenia gospodarcze - piwnice, schowki, pralnie, suszarnie i inne pomieszczenia gospodarcze w budynku mieszkalnym lub poza tym budynkiem;

PPE (Punkt Poboru Energii) - punkt w sieci elektroenergetycznej lub adres odbiorcy, pod którym wskazany jest budynek, lub lokal mieszkalny (Klienta), w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucji, moc, itp.) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych pomiarowych; jeśli pod jednym adresem znajduje się więcej niż jedno urządzenie pomiarowe to każde z nich jest osobnym PPE; każde PPE posiada unikatowy numer identyfikacyjny;

RP - Rzeczpospolita Polska;

Usługa „Podstawowa pomoc fachowców” - usługa, która świadczona jest w przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej w PPE;

Wewnętrzna instalacja elektryczna - układ przewodów i urządzeń mający początek w przypadku budynku mieszkalnego, pomieszczenia garażowego lub pomieszczenia gospodarczego na złączach kablowych lub przyłączach napowietrznych łączących wewnętrzną instalację tego budynku lub pomieszczenia z siecią dystrybucyjną, a w przypadku lokalu mieszkalnego -

rozpoczynająca się w zabezpieczeniach zalicznikowych (obwodowych), a kończąca się gniazdami wtykowymi, włącznikami, wyłącznikami i wypustami oświetleniowymi.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin usługi „Podstawowa pomoc fachowców” (dalej zwany Regulaminem) określa zasady świadczenia usługi „Podstawowa pomoc fachowców” i przeznaczony jest dla Klientów, którzy przyjęli Ofertę np.: „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”. Edycja zimowa 2019.
- 1.2. Usługa „Podstawowa pomoc fachowców” świadczona jest za pośrednictwem Centrum Pomocy, koszt połączenia jest liczony wg taryfy operatora.
- 1.3. Usługa polega na zorganizowaniu oraz pokryciu kosztów: dojazdu fachowca, przeprowadzenia czynności diagnostycznych, robocizny, części lub materiałów użytych do naprawy w celu doprowadzenia wewnętrznej instalacji elektrycznej do pełnej sprawności.
- 1.4. Zorganizowanie usługi następuje w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od zgłoszenia awarii do przyjazdu fachowca.
- 1.5. Usługa „Podstawowa pomoc fachowców” świadczona jest na terenie RP.
- 1.6. Usługa „Podstawowa pomoc fachowców” będzie świadczona, o ile nie odmówiono dostępu do miejsca które ma być objęte interwencją. Przez odmowę dostępu rozumie się także w szczególności nieusunięcie przez Klienta z miejsca interwencji zwierzęcia, które może stanowić zagrożenie dla specjalisty oraz inne przeszkody uniemożliwiające znacznie utrudniające wykonanie usługi.
- 1.7. Koszty usługi wymienione w punkcie 1.3. mogą wynosić maksymalnie 500 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia i nie więcej niż 1500 zł w odniesieniu do 3 zdarzeń w skali 12 kolejnych miesięcy, liczonych od dnia przyjęcia Oferty. Limit ten odnawiany jest co 12 kolejnych miesięcy w czasie trwania Oferty pn.: „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa” Edycja zimowa 2019.
- 1.8. Korzystanie z usługi „Podstawowa pomoc fachowców” równoznaczne jest z akceptacją przez Klienta Regulaminu; Klient zobowiązuje się także do przestrzegania określonych w nim zasad.

2. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

- 2.1. Chcąc skorzystać z usługi „Podstawowa pomoc fachowców”, Klient powinien skontaktować się z Centrum Pomocy, które czynne jest całą dobę, przez 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu **(22) 505 16 91** (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora).
- 2.2. Klient przed podjęciem działań we własnym zakresie powinien niezwłocznie po zajściu zdarzenia zawiadomić telefonicznie o tym zdarzeniu Centrum Pomocy oraz podać Centrum Pomocy następujące informacje:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. numer PESEL;
 - c. adres PPE;
 - d. numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z Klientem;
 - e. opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.
- 2.3. Centrum Pomocy zobowiązuje się do telefonicznego poinformowania Klienta o planowanym terminie przybycia specjalisty, w celu realizacji usługi „Podstawowa pomoc fachowców”.
- 2.4. Centrum Pomocy, po zorganizowaniu właściwego usługodawcy, informuje telefonicznie Klienta o planowanym czasie dojazdu specjalisty. Powyższa informacja zostanie przekazana w czasie nie dłuższym niż 1 godzina od zgłoszenia szkody w Centrum Pomocy.
- 2.5. Centrum Pomocy może nie przekazywać powyższej informacji, jeżeli Klient wskaże inny, dogodny dla siebie termin (dłuższy niż 4 godziny).

3. ZAKRES USŁUGI

- 3.1. Usługa „Podstawowa pomoc fachowców” organizowana jest przez podwykonawcę PGE Obrót S.A. i obejmuje:
 - a. przeprowadzenie czynności diagnostycznych;
 - b. wymianę lub naprawę przewodów wewnętrznej instalacji elektrycznej w budynku lub poza budynkiem obejmującą m.in. uszkodzenia mechaniczne przewodów elektrycznych zabudowanych w ścianach, naprawę upalonych końcówek na przewodach elektrycznych, uszkodzenia będące skutkiem uszkodzenia izolacji lub nieumyślnego przeciążenia izolacji przewodów elektrycznych czy awarie powodujące zadziałanie wyłączników nadprądowych lub wyłączników różnicowo-prądowych;
 - c. usunięcie awarii gniazd wtykowych, łączników instalacyjnych i wypustów oświetleniowych obejmujących m.in. uszkodzenia mechaniczne powstałe wskutek nieumyślnego wyrwania, zerwania czy prowadzenia prac remontowych;

d. usunięcie uszkodzeń przyłączy napowietrznych lub kablowych będących własnością Klienta PGE.

3.2. W przypadku uszkodzenia wewnętrznej instalacji elektrycznej PGE Obrót S.A. zobowiązany jest do zorganizowania oraz pokrycia kosztów: dojazdu elektryka, przeprowadzenia czynności diagnostycznych, robocizny, części lub materiałów użytych do naprawy w celu doprowadzenia wewnętrznej instalacji elektrycznej do pełnej sprawności w miejscu PPE.

4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

4.1. Z zakresu usługi „Podstawowa pomoc fachowców” wyłączone jest zdarzenie, które powstało:

- a. z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Klienta lub osoby bliskiej, chyba że pokrycie kosztów usług odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- b. w związku z działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, aktami terroryzmu, strajkami lub niepokojami społecznymi;
- c. w związku ze szkodami powstałymi wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, pola elektromagnetycznego lub skażenia radioaktywnego;
- d. w związku z uszkodzeniem, o którym istnieniu Klient wiedział przez zawarcie Umowy, konserwacją wewnętrzną instalacji elektrycznej;
- e. ze szkodami powstałymi wskutek upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez Klienta PGE bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa.

4.2. Z zakresu usługi „Podstawowa pomoc fachowców” wyłączone są również poniższe usługi:

- a. polegające na zdjęciu plomb i zabezpieczeń na licznikach;
- b. usług związanych z uszkodzeniem: źródeł światła (żarówki, świetlówki, halogeny, LED, etc.), bezpieczników, zasilaczy, transformatorów i listw zasilających, przedłużaczy, podziemnych linii i instalacji energetycznych, linii energetycznych lub instalacji za których naprawę lub konserwację odpowiada administracja budynku lub inne służby techniczne, urzędzeń elektrycznych;
- c. uszkodzeń o charakterze estetycznym.

4.3. Z zakresu usługi „Podstawowa pomoc fachowców” wyłączone są koszty usług poniesione bez zgody Centrum Pomocy, chyba że skontaktowanie się z Centrum Pomocy nie było możliwe. Jeżeli skontaktowanie się telefonicznie z Centrum Pomocy było niemożliwe z przyczyn niezależnych od osoby zgłaszającej roszczenie i usunięcie awarii zostało zorganizowane we własnym zakresie, należy poinformować o tym fakcie Centrum Pomocy w terminie 7 dni od dnia kiedy skontaktowanie z Centrum Pomocy stało się możliwe. Osoba zgłaszająca zobowiązana jest podać przyczynę niemożności skontaktowania się z Centrum Pomocy. Koszty usługi zostaną zwrócone na podstawie przedłożonych dokumentów potwierdzających fakt zajścia zdarzenia i poniesienia tych kosztów. W razie naruszenia z winy umyślnej

lub z rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia w terminie, o którym mowa powyżej, świadczenie może zostać zmniejszone, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło podwykonawcy ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Zwrot kosztów, o którym mowa powyżej, następuje na podstawie faktur VAT lub rachunków i dowodów ich zapłaty, do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu odpowiedzialności ustalonego w pkt 1.7. niniejszego Regulaminu. Jeżeli usługa „Podstawowa pomoc fachowców” wykonana zostanie w terminie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017r. poz. 683 ze zm.) (dalej: „prawa konsumenta”) po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 praw konsumenta, Klient ponosi w całości koszty wykonania ww. usługi.

4.4. Z zakresu usługi „Podstawowa pomoc fachowców” wyłączone są koszty usług poniesione we własnym zakresie przez Klienta w przypadku, gdy Klient odmówił dostępu do miejsca, w którym wystąpiło zdarzenie.

5. OCHRONA DANYCH

5.1. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez PGE Obrót S.A. i podwykonawców PGE Obrót S.A. w zakresie niezbędnym do realizacji usługi „Podstawowa pomoc fachowców”, zgodnie ze stosownym oświadczeniem Klienta, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

6. OPŁATY

6.1. Usługa „Podstawowa pomoc fachowców” jest elementem Oferty np.: „Przyszłość bez awarii. Oferta podstawowa”. Edycja zimowa 2019. Nie są wymagane dodatkowe, inne niż wskazane w ww. Ofercie płatności za korzystanie z usługi „Podstawowa pomoc fachowców”. Usługa obowiązuje do dnia obowiązywania Oferty zgodnie z wybranym przez Klienta Wariantem.

7. REKLAMACJE

- 7.1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą usługi „Podstawowa pomoc fachowców”.
- 7.2. Reklamacje należy składać telefonicznie za pośrednictwem Centrum Pomocy pod numerem telefonu **(22) 505 16 91** (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora) lub za pośrednictwem infolinii PGE Obrót S.A. pod numerem telefonu **(42) 222 22 22** lub w formie pisemnej na adres wskazany na fakturze lub na adres e-mail wskazany na fakturze.
- 7.3. Skargi i zażalenia zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty wpływu skargi.
- 7.4. Składając reklamację, Klient zobowiązany jest podać dane kontaktowe: numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail.
- 7.5. Reklamacje dotyczące Cennika Produktu z usługą „Podstawowa pomoc fachowców” w części dotyczącej energii elektrycznej rozpatrywane będą zgodnie ze standardowymi procedurami obowiązującymi w PGE Obrót S.A.
- 7.6. Centrum Pomocy nie rozpatruje reklamacji w zakresie energii elektrycznej.