

Ważne informacje dotyczące Ubezpieczenia Mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem lub rabunku dla Klientów PGE Obrót SA

Szanowny Kliencie

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące Ubezpieczenia Mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem lub rabunku dla Klientów PGE Obrót SA, a także szereg przydatnych informacji o samej firmie Link4. Pamiętaj, że dokumentem wiążącym są Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU).

Umowę ubezpieczenia zawarła z Link4 spółka PGE Obrót SA (PGE / Ubezpieczający) na rzecz osób, które zawarły z Ubezpieczającym umowę sprzedaży energii elektrycznej lub umowę sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji – umowę kompleksową oraz przystąpiły do promocyjnej Oferty sprzedaży energii elektrycznej dla gospodarstw domowych z usługą dodatkową – Ubezpieczeniem Mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem lub rabunku dla Klientów PGE. PGE jest też zobowiązane do zapłaty składki ubezpieczeniowej.

Ubezpieczenie Mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem lub rabunku chroni Twoje mienie ruchome przed utratą w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku. Pamiętaj, żeby sprawdzić w OWU, jaki jest szczegółowy zakres ochrony i jak definiujemy poszczególne zdarzenia.

Jeżeli zdarzy Ci się wypadek objęty ochroną, Link4 wypłaci Ci kwotę potrzebną na przywrócenie Twojego majątku do stanu sprzed szkody. Odszkodowanie będzie równe kosztom odkupienia utraconego mienia lub jego naprawy, jeżeli ta będzie możliwa. Sprawdź w OWU szczegółowe zasady naliczania odszkodowania. Prawo do świadczenia z ubezpieczenia przysługuje właścicielowi utraconego mienia, który może je scedować na inną osobę.

Maksymalną wysokość odszkodowania należnego od Link4 w ramach ubezpieczenia Mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem lub rabunku określa suma ubezpieczenia, która wynosi 5 000 zł w skali 12 kolejnych miesięcy, liczonych od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Suma ubezpieczenia jest odnawiana co 12 kolejnych miesięcy w okresie ochrony ubezpieczeniowej. W OWU wskazane są także limity odpowiedzialności dotyczące szkód w określonych kategoriach mienia.

Pamiętaj, że ubezpieczenie nie zadziała zawsze. Istnieją pewne przypadki, gdy nie będziemy mogli zapłacić Ci odszkodowania, np. gdy spowodujesz szkodę umyślnie. Nie uzyskasz odszkodowania także wtedy, gdy zdarzenie powodujące szkodę nie jest wskazane w OWU jako objęte ochroną lub szkoda nie przekracza 100 zł. Sprawdź dokładnie w OWU wszystkie przypadki wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Link4.

Ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca okresu obowiązywania gwarancji ceny w ramach Oferty promocyjnej, jednak nie dłużej niż na okres, na jaki została zawarta umowa sprzedaży energii elektrycznej, Pamiętaj, że ochrona po tym okresie wygasa i nie ma możliwości jej przedłużenia.

W każdym momencie w okresie ochrony ubezpieczeniowej możesz z niej dobrowolnie zrezygnować poprzez wystąpienie z ubezpieczenia. W tym celu wystarczy, że wyślesz na adres PGE pisemne oświadczenie lub złożysz je osobiście w najbliższym Biurze Obsługi Klienta. Pamiętaj, że jeżeli poniesiesz szkodę po rezygnacji z ubezpieczenia, nie dostaniesz za nią odszkodowania.

Jeżeli zdarzy Ci się szkoda, w pierwszej kolejności poinformuj Policję, a następnie zadzwoń jak najszybciej pod numer 22 444 67 87 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30-17:30 oraz w soboty od 9:00 do 17:00).

Jeżeli będziesz miał zastrzeżenia w stosunku do usług świadczonych przez Link4, możesz złożyć reklamację: w formie pisemnej (doręczyć osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4), ustnie (telefonicznie albo osobiście) lub w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl). Reklamację możesz także złożyć agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Rozpatrzymy ją bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni – w takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. O rozpatrzeniu reklamacji powiadomimy Cię w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, chyba że zaznaczysz iż odpowiedź chciałbyś otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na stronie www.link4.pl możesz znaleźć szczegółowy regulamin. Masz też prawo rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), a w przypadku osób fizycznych – także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym (www.rf.gov.pl). Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Link4 działa na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad działalnością Link4 sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

Umowa ubezpieczenia jest zawarta według prawa polskiego i takie też prawo ma zastosowanie w stosunkach pomiędzy Link4 a Ubezpieczającym, Ubezpieczonymi lub uprawnionymi z umowy ubezpieczenia. W relacjach z tymi osobami, w związku z realizacją umowy stosowany jest język polski.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Pamiętaj! Zapoznaj się z OWU, w których znajdziesz wszystkie obowiązki wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową Twojego mienia ruchomego i prawa przysługujące Ci jako ubezpieczonemu.