

**OŚWIADCZENIE O PRZYJĘCIU OFERTY  
ODBIORCA Z ISTNIEJĄCĄ UMOWĄ\*\*\*\***

Ja niżej podpisany/a oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Promocyjną Ofertę Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Gospodarstw Domowych – „Prąd z pomocą fachowców. Oferta podstawowa. Edycja zimowa 2018r.” z dnia 20.12.2017r. (zwaną dalej Ofertą).

Jednocześnie oświadczam, że akceptuję ceny zawarte w Tabeli nr 2, na podstawie których rozliczana będzie energia elektryczna według grupy taryfowej określonej w Umowie sprzedaży energii elektrycznej lub Umowie kompleksowej.

- Wariant 1\*  
 Wariant 2\*

określone w przedmiotowej Ofercie, dla niżej wymienionego/ych punktu/ów poboru energii elektrycznej (PPE).

Oferta obowiązuje od dnia ..... r.

- od wskazań układu/ów pomiarowo-rozliczeniowego/ych wyznaczanego/ych przez Sprzedawcę  
 od wskazań układu/ów pomiarowo-rozliczeniowego/ych dla nw. PPE\*  
 od wskazań układu/ów pomiarowo-rozliczeniowego/ych dokonanych przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego

Lp.	Adres PPE	Identyfikator Klienta NIP/PESEL*	Grupa Taryfowa	Deklarowany wolumen [kWh]	
1				S1	
				S2	
2				S1	
				S2	
3				S1	
				S2	

Podpisanie niniejszego Oświadczenia o przyjęciu Oferty jest równoznaczne ze zmianą warunków w dotychczasowej/dotychczasowych umowie/umowach\* sprzedaży energii elektrycznej/kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji\*\*, obejmującej/cych wskazane powyżej punkty poboru energii elektrycznej w zakresie objętym Ofertą bez konieczności jej/ich aktualizowania.

Ja niżej podpisany/a oświadczam, że przed przyjęciem Oferty zostałem/am poinformowany/a o wysokości cen energii elektrycznej określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G zatwierdzonej dla Sprzedawcy przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w Warszawie, stosowanych przez Sprzedawcę z urzędu dla Odbiorców w gospodarstwie domowym niekorzystających z prawa wyboru sprzedawcy i przyłączonych do sieci PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie oraz o obowiązku Sprzedawcy z urzędu do zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej i do zawarcia Umowy kompleksowej, na zasadach równoprawnego traktowania, z Odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy i przyłączonym do sieci przedsiębiorstwa energetycznego wskazanego w koncesji Sprzedawcy z urzędu. Zostałem również poinformowany, że dla mnie jako dla Odbiorcy przyłączonego do sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie obowiązek powyższy ciąży na PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie\*\*\*.

W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony, w okresie obowiązywania niniejszej Oferty, Umowy do których została przyjęta niniejsza Oferta przekształcają się w Umowy zawarte na czas określony. Po upływie okresu obowiązywania niniejszej Oferty Umowy, o których mowa w zdaniu pierwszym, przekształcają się na czas nieokreślony, chyba że zostanie przyjęta kolejna Oferta.

Przetwarzanie danych osobowych zawartych w Oświadczeniu następuje w celu realizacji Umowy sprzedaży energii elektrycznej lub Umowy kompleksowej przez PGE Obrót S.A. lub inne podmioty świadczące usługi na rzecz PGE Obrót S.A. w ramach Promocyjnej Oferty sprzedaży energii elektrycznej „Prąd z pomocą fachowców. Oferta podstawowa. Edycja zimowa 2018r.”. Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do ich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody\* na przekazywanie informacji handlowej przez PGE Obrót S.A. lub inne podmioty GKPGE świadczące usługi na rzecz PGE Obrót S.A. na podany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej ..... lub numer telefonu .....

Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.) wyrażam zgodę na przesyłanie moich danych osobowych przez PGE Obrót S.A. do T UW PZUW (Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych) oraz ich przetwarzanie przez T UW PZUW, celem realizacji usługi „Podstawowa pomoc fachowców”.

Ja niżej podpisany zostałem poinformowany, że jeżeli usługa „Podstawowa pomoc fachowców” wykonana zostanie w terminie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (dalej: „prawa konsumenta”) po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 prawach konsumenta, w takim przypadku Klient ponosi w całości koszty wykonania ww. usługi.

Podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń woli

Data ..... r.

\* wybrać właściwe

\*\*niepotrzebne skreślić (wypełnia sprzedawca!)

\*\*\* dotyczy wyłącznie Odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie zawierających umowę kompleksową

\*\*\*\* nie dotyczy Odbiorców, którzy złożyli potwierdzenie przyjęcia oferty za pośrednictwem Contact Center lub email

**OŚWIADCZENIE O PRZYJĘCIU OFERTY  
NOWY ODBIORCA (BEZ UMOWY)\*\***

Ja niżej podpisany/a oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Promocyjną Ofertę Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Gospodarstw Domowych – „Prąd z pomocą fachowców. Oferta podstawowa. Edycja zimowa 2018r.” z dnia 20.12.2017r. (zwaną dalej Ofertą).

Jednocześnie oświadczam, że akceptuję ceny zawarte w Tabeli nr 2, na podstawie których rozliczana będzie energia elektryczna według grupy taryfowej określonej w Umowie sprzedaży energii elektrycznej lub Umowie kompleksowej.

Wariant 1\*

Wariant 2\*

określone w przedmiotowej Ofercie, dla niżej wymienionego/ych punktu/ów poboru energii elektrycznej (PPE).

Oferta obowiązuje od dnia ..... r. zgodnie z zadeklarowanym w poniższej tabeli wolumenem zużycia za okres 12 miesięcy, dla nw. PPE:

Lp.	Adres PPE	Identyfikator Klienta NIP/PESEL*	Grupa Taryfowa	Deklarowany wolumen [kWh]	
1				S1	
				S2	
2				S1	
				S2	
3				S1	
				S2	

Podpisanie niniejszego Oświadczenia o przyjęciu Oferty jest równoznaczne z zawarciem Umowy. Pozostałe postanowienia w zakresie nieobjętym niniejszą Ofertą określone zostaną w dokumencie Umowy, który Odbiorca zobowiązuje się podpisać w terminie 7 dni od przyjęcia niniejszej Oferty.

Ja niżej podpisany/a oświadczam, że przed przyjęciem Oferty zostałem/am poinformowany/a o wysokościach cen energii elektrycznej określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G zatwierdzonej dla Sprzedawcy przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w Warszawie, stosowanych przez Sprzedawcę z urzędu dla Odbiorców w gospodarstwie domowym niekorzystających z prawa wyboru sprzedawcy i przyłączonych do sieci PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie oraz o obowiązku Sprzedawcy z urzędu do zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej i do zawarcia Umowy kompleksowej, na zasadach równoprawnego traktowania, z Odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru sprzedawcy i przyłączonym do sieci przedsiębiorstwa energetycznego wskazanego w koncesji Sprzedawcy z urzędu. Zostałem również poinformowany, że dla mnie jako dla Odbiorcy przyłączonego do sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie obowiązek powyższy ciąży na PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie\*\*\*.

W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony, w okresie obowiązywania niniejszej Oferty, Umowy do których została przyjęta niniejsza Oferta przekształcają się w Umowy zawarte na czas określony. Po upływie okresu obowiązywania niniejszej Oferty Umowy, o których mowa w zdaniu pierwszym, przekształcają się na czas nieokreślony, chyba że zostanie przyjęta kolejna Oferta.

Przetwarzanie danych osobowych zawartych w Oświadczeniu następuje w celu realizacji Umowy sprzedaży energii elektrycznej lub Umowy kompleksowej przez PGE Obrót S.A. lub inne podmioty świadczące usługi na rzecz PGE Obrót S.A. w ramach Promocyjnej Oferty sprzedaży energii elektrycznej „Prąd z pomocą fachowców. Oferta podstawowa. Edycja zimowa 2018r.”. Administratorem danych osobowych jest PGE Obrót S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. 8 Marca 6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do ich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody\* na przekazywanie informacji handlowej przez PGE Obrót S.A. lub inne podmioty GKPGE świadczące usługi na rzecz PGE Obrót S.A. na podany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej ..... lub numer telefonu .....

Na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.) wyrażam zgodę na przesyłanie moich danych osobowych przez PGE Obrót S.A. do TUW PZUW (Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych) oraz ich przetwarzanie przez TUW PZUW, celem realizacji usługi „Podstawowa pomoc fachowców”.

Ja niżej podpisany zostałem poinformowany, że jeżeli usługa „Podstawowa pomoc fachowców” wykonana zostanie w terminie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (dalej: „prawa konsumenta”) po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 prawach konsumenta, w takim przypadku Klient ponosi w całości koszty wykonania ww. usługi.

Podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń woli

Data ..... r.
---------------

\* wybrać właściwe

\*\* nie dotyczy Odbiorców, którzy złożyli potwierdzenie przyjęcia oferty za pośrednictwem Contact Center lub email

\*\*\* dotyczy wyłącznie Odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A. z siedzibą w Lublinie zawierających umowę kompleksową

## REGULAMIN PROMOCYJNEJ OFERTY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH „Prąd z pomocą fachowców. Oferta podstawowa. Edycja zimowa 2018r.” z dnia 20.12.2017r.

### 1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Niniejsza Oferta dedykowana jest dla Odbiorców, o których mowa w pkt 3.1., którzy w okresie obowiązywania Oferty posiadają lub zawrą z PGE Obrót S.A. Umowy sprzedaży energii elektrycznej lub Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji – Umowy kompleksowe.
- 1.2. Oferta zawiera wysokość oraz warunki stosowania:
  - a) cen za energię elektryczną;
  - b) stawek opłat handlowych.
- 1.3. Oferta stosuje się w rozliczeniach z Odbiorcami, dokonującymi zakupu energii na własny użytek, stosownie do zakresu zawartych Umów sprzedaży energii elektrycznej lub Umów kompleksowych.
- 1.4. Ustalone w Ofercie ceny i stawki opłat zawierają podatek od towarów i usług (VAT), naliczany zgodnie z obowiązującymi przepisami. W Tabeli nr 2 podano ceny brutto, zaś w nawiasach ujęte zostały ceny netto.
- 1.5. Ceny energii i stawki opłaty handlowej ustalone w Ofercie nie zawierają opłat z tytułu dystrybucji energii elektrycznej. Dla Odbiorców zawierających w ramach Oferty Umowy kompleksowe opłata za dystrybucję energii elektrycznej zostanie naliczona zgodnie z aktualną taryfą dla usług dystrybucji energii elektrycznej PGE Dystrybucja S.A. W przypadku Umów sprzedaży rozliczenia usług dystrybucji dokonywane będą na podstawie Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej przez Odbiorcę z OSD.
- 1.6. W przypadku zawarcia Umowy kompleksowej / Umowy sprzedaży energii elektrycznej, w związku z przyjęciem przez Odbiorcę Oferty, rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej, w ramach Oferty, nastąpi w terminie określonym w Umowie, a w przypadku Odbiorców dokonujących zmiany sprzedawcy energii dodatkowo nie wcześniej niż w dniu przyjęcia do wykonywania przez właściwego OSD zgłoszonej Umowy sprzedaży, zgodnie z zapisami IRIESD danego OSD i po uprzednim:
  - a) przyjęciu Umowy sprzedaży energii elektrycznej do realizacji przez OSD;
  - b) zawarciu przez Odbiorcę z OSD Umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
  - c) rozpoczęciu świadczenia przez OSD usługi dystrybucji.
- 1.7. Celem skorzystania z Oferty Odbiorca zobowiązany jest do oświadczenia skorzystania z Oferty wraz z określeniem wybranego Wariantu.

### 2. OKRES OBOWIĄZYWANIA OFERTY

- 2.1. Oferta obowiązuje w okresie od 01.01.2018 – 31.03.2018. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do skrócenia okresu obowiązywania Oferty przed terminem wskazanym w zdaniu poprzednim.
- 2.2. W ramach niniejszej Oferty Odbiorca ma możliwość wyboru jednego Wariantu określonego w Tabeli nr 2. W przypadku wyboru przez Odbiorcę:
  - a) Wariantu nr 1, Odbiorca otrzymuje gwarancję niezmienności ceny za energię elektryczną do 31.03.2020r.;
  - b) Wariantu nr 2, Odbiorca otrzymuje gwarancję niezmienności ceny za energię elektryczną do 31.03.2021r.
- 2.3. W ramach wybranego wariantu oferty Odbiorca posiada możliwość zmiany grupy taryfowej określone w Ofercie na zasadach określonych w Umowie.

### 3. ZASADY KWALIFIKACJI ODBIORCÓW

- 3.1. Z niniejszej Oferty mogą skorzystać Odbiorcy, będący konsumentami, którzy:
  - a) będą korzystać z grupy taryfowej G11 lub G12 PGE Obrót S.A. w przypadku, gdy Odbiorca jest przyłączony do sieci OSD innego niż PGE Dystrybucja S.A., lub będą korzystać z grupy taryfowej G11, G12, G12w lub G12n PGE Obrót S.A. w przypadku, gdy Odbiorca jest przyłączony do sieci OSD, którym jest PGE Dystrybucja S.A.;
  - b) są przyłączeni do sieci OSD, z którym Sprzedawca posiada podpisaną generalną umowę dystrybucyjną;
  - c) posiadają lub zawrą z PGE Obrót S.A. Umowę na sprzedaż energii elektrycznej lub Umowę kompleksową w przypadku Odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A. lub Umowę sprzedaży energii elektrycznej w przypadku Odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej OSD innego niż PGE Dystrybucja S.A. na czas nie krótszy niż do końca okresu obowiązywania gwarancji ceny;
  - d) nie posiadają przedpłatowego układu pomiarowo – rozliczeniowego;
  - e) nie posiadają zaległych zobowiązań wobec przedsiębiorstw energetycznych;
  - f) nie figurują w żadnym z rejestrów dłużników;
  - g) w przypadku, gdy Odbiorcy posiadają lub zawrą Umowę kompleksową i są przyłączeni do sieci dystrybucyjnej PGE Dystrybucja S.A. złożą Sprzedawcy stosowne oświadczenie o uprzednim poinformowaniu ich o wysokości cen energii elektrycznej określonych w aktualnie obowiązującej taryfie Sprzedawcy jak również o obowiązku Sprzedawcy z urzędu do zapewnienia świadczenia usługi kompleksowej i do zawarcia Umowy kompleksowej, na zasadach równoprawnego traktowania, z Odbiorcami energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, niekorzystającym z prawa wyboru Sprzedawcy i przyłączonym do sieci przedsiębiorstwa energetycznego wskazanego w koncesji Sprzedawcy z urzędu niezbędnego do zawarcia Umowy kompleksowej po cenach innych niż wynikających z obowiązującej Taryfy Sprzedawcy dla energii elektrycznej dla Odbiorców z grup taryfowych G.
- 3.2. Sprzedawca oferuje Odbiorcom produkty zgodnie z Tabelą nr 1:

Tabela nr 1

Produkt Sprzedawcy w grupie taryfowej	Strefy czasowe*
„Komfortowa” (G11)	całodobowa

„Elastyczna” (G12)	dzień i noc
„Weekendowa” (G12w)	dzień i noc z rozszerzoną strefą nocną o soboty i niedziele
„Niedzielną” (G12n)	dzień i noc z rozszerzoną strefą nocną o niedziele

\*godziny ustawienia stref czasowych zgodnie z taryfą OSD.

- 3.3. Odbiorca ma prawo wyboru grupy taryfowej jedностrefowej lub grupy wielostrefowej, z zastrzeżeniem, że wybór grupy taryfowej wielostrefowej w rozliczeniu ze Sprzedawcą nie jest możliwy jeżeli rozliczenie usług dystrybucji prowadzone jest w grupie taryfowej jedностrefowej, pozostałe przypadki wyboru grupy taryfowej determinowane są możliwościami zainstalowania układów pomiarowo rozliczeniowych.
- 3.4. Odbiorcy, korzystający z innych Ofert promocyjnych Sprzedawcy, mogą skorzystać z niniejszej Oferty wyłącznie w zakresie Umowy na inny punkt poboru energii elektrycznej.
- 3.5. W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony, w okresie obowiązywania niniejszej Oferty, Umowy do których została przyjęta niniejsza Oferta przekształcają się w Umowy zawarte na czas określony. Po upływie okresu obowiązywania niniejszej Oferty, Umowy, o których mowa w zdaniu pierwszym, przekształcają się na czas nieokreślony, chyba że zostanie przyjęta kolejna Oferta.

### 4. CENY ENERGII ELEKTRYCZNEJ. WARUNKI HANDLOWE.

- 4.1. Sprzedawca gwarantuje niezmiennosc cen i stawek opłat zawartych w Tabeli nr 2 w okresie od wejścia w życie Oferty, zgodnie z pkt 1.6 do 31.03.2020 roku w przypadku wyboru Wariantu 1 lub do 31.03.2021 roku w przypadku wyboru Wariantu 2, z zastrzeżeniem pkt 4.4 poniżej.
- 4.2. Po upływie okresu gwarancji ceny Odbiorca będzie rozliczany za zakupioną energię wg cen i stawek opłat z grupy taryfowej określonej w Umowie sprzedaży energii elektrycznej lub Umowie kompleksowej, zgodnie z obowiązującą taryfą PGE Obrót S.A.
- 4.3. Odbiorcy przysługują prawo do skorzystania z usługi „Podstawowa pomoc fachowców” w okresie wskazanym w punkcie 2.2, zgodnie z wybranym przez Odbiorcę Wariantem.
- 4.4. Sprzedawca może zmienić ceny energii elektrycznej określone w Tabeli nr 2 poniżej w przypadku zmiany stawki podatku VAT lub podatku akcyzowego. Jeżeli wprowadzona zmiana cen energii elektrycznej spowoduje podwyższenie ceny, w takim przypadku Odbiorcy przysługują prawo odstąpienia od umowy bez ponoszenia żadnych kosztów i odszkodowań z tym związanych, na zasadach określonych w Umowie.
- 4.5. W przypadku rozwiązania Umowy lub w przypadku uniemożliwienia realizacji sprzedaży energii elektrycznej z przyczyn niezależnych po stronie Sprzedawcy w okresie obowiązywania gwarancji cen, Odbiorca zapłaci Sprzedawcy karę umowną w wysokości 50 zł oraz sumy opłat handlowych wykazanych w punkcie 4.1. niniejszego Regulaminu, w zależności od wybranego Wariantu, pozostających do zapłaty w ramach niniejszej Oferty, w terminie 7 dni od doręczenia stosownego wezwania do zapłaty przez Sprzedawcę. Obowiązek zapłaty kary umownej nie powstanie w wypadku zgłoszenia obiektywne uzasadnionego wniosku o ogłoszenie upadłości konsumentki Odbiorcy lub w przypadku utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do lokalu (obiektu), do którego dostarczana jest energia elektryczna w ramach niniejszej Oferty. Sprzedawca zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
- 4.6. Zasady korzystania z usługi „Podstawowa pomoc fachowców” określa – Regulamin usługi „Podstawowa pomoc fachowców”, stanowiący integralną część Oferty dostępny również na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.gkpgge.pl](http://www.gkpgge.pl)
- 4.7. Odbiorca oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z treścią Umowy sprzedaży energii elektrycznej i Regulaminu sprzedaży energii elektrycznej PGE Obrót S.A. lub Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, Regulaminu wykonywania Umów kompleksowych PGE Obrót S.A. oraz Regulaminu usługi „Podstawowa pomoc fachowców”, które stanowią integralną część Oferty.

Tabela nr 2 Ceny energii elektrycznej i stawki opłat w grupach taryfowych. W tabeli podano stawki brutto uwzględniające podatek VAT. W nawiasach zamieszczono stawki netto:

Grupa taryfowa	Cena za energię elektryczną w zł/kWh*			Opłata handlowa zł/mc*	
	Całodobowa	Dzienna	Nocna	Wariant 1	Wariant 2
G11	0,2959 (0,2406)			5,99 (4,87)	4,99 (4,06)
G12		0,3371 (0,2741)	0,2153 (0,1750)		
G12w		0,3485 (0,2833)	0,2477 (0,2014)		
G12n		0,3299 (0,2682)	0,2301 (0,1871)		

\*Cena obowiązuje od momentu określonego w umowie do 31.03.2020r. (Wariant 1) lub 31.03.2021r. (Wariant 2).

### 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszą Ofertą mają zastosowanie odpowiednie zapisy Umowy i Regulaminu sprzedaży energii elektrycznej PGE Obrót S.A. lub Umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, Regulaminu wykonywania Umów kompleksowych PGE Obrót S.A. oraz Regulaminu usługi „Podstawowa pomoc fachowców”.
- 5.2. Niniejsza Oferta nie łączy się z innymi Ofertami, których organizatorem jest Sprzedawca.

## REGULAMIN USŁUGI – „Podstawowa pomoc fachowców”

### Definicje:

**Akty terroryzmu** – działania indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych;

**Awaria wewnętrznej instalacji elektrycznej** - uszkodzenie nagłe wynikające z przyczyny zewnętrznej lub wewnętrznej, niezależne od woli Klienta zdarzenie przeszłe i niepewne, w postaci uszkodzenia wewnętrznej instalacji elektrycznej, powodujące zaprzestanie w PPE Klienta indywidualnego jej działania lub działanie jest nieprawidłowe;

**Bezpiecznik** - zabezpieczenie elektryczne instalacji elektrycznej i odbiorników elektrycznych przed ich uszkodzeniem z powodu wystąpienia nadmiernego natężenia prądu włącznie z wyłącznikami różnicowoprądowymi;

**Budynek** – obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach;

**Budynek mieszkalny** – budynek wielorodzinny lub jednorodzinny w zabudowie pojedynczej, bliźniaczej lub szeregowej, przeznaczony na cele mieszkalne;

**Centrum Pomocy** – centrum przyjmujące zgłoszenia telefoniczne związane z uruchomieniem usługi „Podstawowa pomoc fachowców”. Centrum Pomocy dostępne jest 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu (w tym święta państwowe i kościelne), pod numerem telefonu (22) 505 16 91 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora) dla Klientów, do którego należy zgłosić zajście awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej dotyczącej PPE w celu uzyskania pomocy. Informacja o numerze telefonu Centrum Pomocy dostępna jest również na stronie internetowej [www.gkpgge.pl](http://www.gkpgge.pl);

**Części zamienne** - części produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta lub wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta oraz takie, które są tej samej jakości co części stosowane do montażu urządzeń danej marki przez jego producenta;

**Czynności diagnostyczne** – wszelkie działania podejmowane przez specjalistę, mające na celu wykrycie przyczyny zgłoszonej przez Klienta awarii lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu instalacji;

**Działania wojenne** – działania sił zbrojnych w czasie wojny mające na celu rozbicie sił zbrojnych przeciwnika na lądzie, w powietrzu lub na morzu;

**Dzień roboczy** - dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

**Klient** – konsument, który dokonuje zakupu energii elektrycznej w grupie taryfowej G1x na podstawie zawartej z PGE Obrót S.A. Umowy kompleksowej lub Umowy sprzedaży energii elektrycznej w zakresie Regulaminu umożliwiającego skorzystanie przez Klienta z usługi „Podstawowa pomoc fachowców”, pobierający energię elektryczną na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa oraz innych obiektach, o których mowa w ww. Regulaminie;

**Lokal mieszkalny** – znajdujące się w budynku mieszkalnym wyodrębnione pomieszczenie lub pomieszczenia, służące do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych (z wyłączeniem pomieszczenia garażowego i pomieszczenia gospodarczego), stanowiące odrębną nieruchomości albo będące przedmiotem własnościowego lub lokatorskiego spółdzielczego prawa do lokalu;

**Osoba bliska** – małżonek, konkubent, wstępny, zstępny, brat, siostra, ojczym, macocha, pasierb, teść, teściowa, zięć, synowa, przysposobiony, przysposabiający, pozostający pod opieką lub przyjęty na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego;

**Pomieszczenie garażowe** – pomieszczenie przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych; pojęcie obejmuje również pomieszczenie garażowe wolnostojące;

**Pomieszczenia gospodarcze** – piwnice, schowki, pralnie, suszarnie i inne pomieszczenia gospodarcze w budynku mieszkalnym lub poza tym budynkiem;

**PPE (Punkt Poboru Energii)** - punkt w sieci elektroenergetycznej lub adres odbiorcy, pod którym wskazany jest budynek, lub lokal mieszkalny (Klienta), w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucji, moc, itp.) są mierzone przez urządzenie umożliwiające rejestrację danych pomiarowych; jeśli pod jednym adresem znajduje się więcej niż jedno urządzenie pomiarowe to każde z nich jest osobnym PPE; każde PPE posiada unikatowy numer identyfikacyjny;

**RP** – Rzeczpospolita Polska;

**Usługa „Podstawowa pomoc fachowców”** - usługa, która świadczona jest w przypadku awarii wewnętrznej instalacji elektrycznej w PPE;

**Wewnętrzna instalacja elektryczna** - układ przewodów i urządzeń mający początek w przypadku budynku mieszkalnego, pomieszczenia garażowego lub pomieszczenia gospodarczego na złączach kablowych lub przyłączach napowietrznych łączących wewnętrzną instalację tego budynku lub pomieszczenia z siecią dystrybucyjną, a w przypadku lokalu mieszkalnego - rozpoczynająca się w zabezpieczeniach zalicznikowych (obwodowych), a kończąca się gniazdami wtykowymi, włącznikami, wyłącznikami i wypustami oświetleniowymi.

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin usługi „Podstawowa pomoc fachowców” (dalej zwany Regulaminem) określa zasady świadczenia usługi „Podstawowa pomoc fachowców” i przeznaczony jest dla Klientów, którzy przyjęli Ofertę pn.: „Prąd z pomocą fachowców. Oferta podstawowa. Edycja zima 2018r.”.
- 1.2. Usługa „Podstawowa pomoc fachowców” świadczona jest za pośrednictwem Centrum Pomocy, koszt połączenia jest liczony wg taryfy operatora.
- 1.3. Usługa polega na zorganizowaniu oraz pokryciu kosztów: dojazdu fachowca, przeprowadzenia czynności diagnostycznych, robocizny, części lub materiałów użytych do naprawy w celu doprowadzenia wewnętrznej instalacji elektrycznej do pełnej sprawności.

1.4. Zorganizowanie usługi następuje w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od zgłoszenia awarii do przyjazdu fachowca.

1.5. Usługa „Podstawowa pomoc fachowców” świadczona jest na terenie RP.

1.6. Usługa „Podstawowa pomoc fachowców” będzie świadczona, o ile nie odmówiono dostępu do miejsca które ma być objęte interwencją. Przez odmowę dostępu rozumie się także w szczególności nieusunięcie przez Klienta z miejsca interwencji zwierzęcia, które może stanowić zagrożenie dla specjalisty oraz inne przeszkody uniemożliwiające lub znacznie utrudniające wykonanie usługi.

1.7. Koszty usługi wymienione w punkcie 1.3. mogą wynosić maksymalnie 500 zł w odniesieniu do jednego zdarzenia i nie więcej niż 1500 zł w odniesieniu do 3 zdarzeń w skali 12 kolejnych miesięcy, liczonych od dnia przyjęcia Oferty. Limit ten odnawiany jest co 12 kolejnych miesięcy w czasie trwania Oferty pn.: „Prąd z pomocą fachowców. Oferta podstawowa. Edycja zima 2018r.”.

1.8. Korzystanie z usługi „Podstawowa pomoc fachowców” równoznaczne jest z akceptacją przez Klienta Regulaminu; Klient zobowiązuje się także do przestrzegania określonych w nim zasad.

## 2. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

2.1. Chcąc skorzystać z usługi „Podstawowa pomoc fachowców”, Klient powinien skontaktować się z Centrum Pomocy, które czynne jest całą dobę, przez 7 dni w tygodniu pod numerem telefonu (22) 505 16 91 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora).

2.2. Klient przed podjęciem działań we własnym zakresie powinien niezwłocznie po zajściu zdarzenia zawiadomić telefonicznie o tym zdarzeniu Centrum Pomocy oraz podać Centrum Pomocy następujące informacje:

- a) imię i nazwisko;
- b) numer PESEL;
- c) adres PPE;
- d) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z Klientem;
- e) opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.

2.3. Centrum Pomocy zobowiązuje się do telefonicznego poinformowania Klienta o planowanym terminie przybycia specjalisty, w celu realizacji usługi „Podstawowa pomoc fachowców”.

2.4. Centrum Pomocy, po zorganizowaniu właściwego usługodawcy, poinformuje telefonicznie Klienta o planowanym czasie dojazdu specjalisty. Powyższa informacja zostanie przekazana w czasie nie dłuższym niż 1 godzina od zgłoszenia szkody w Centrum Pomocy.

2.5. Centrum Pomocy może nie przekazywać powyższej informacji, jeżeli Klient wskaże inny, dogodny dla siebie termin (dłuższy niż 4 godziny).

## 3. ZAKRES USŁUGI

3.1. Usługa „Podstawowa pomoc fachowców” organizowana jest przez podwykonawcę PGE Obrót S.A. i obejmuje:

- a) przeprowadzenie czynności diagnostycznych;
- b) wymianę lub naprawę przewodów wewnętrznej instalacji elektrycznej w budynku lub poza budynkiem obejmującą m.in. uszkodzenia mechaniczne przewodów elektrycznych zabudowanych w ścianach, naprawę upalonych końcówek na przewodach elektrycznych, uszkodzenia będące skutkiem uszkodzenia izolacji lub nieumyślnego przecięcia izolacji przewodów elektrycznych czy awarie powodujące zadziałanie wyłączników nadprądowych lub wyłączników różnicowo-prądowych;
- c) usunięcie awarii gniazd wtykowych, łączników instalacyjnych i wypustów oświetleniowych obejmujących m.in. uszkodzenia mechaniczne powstałe wskutek nieumyślnego wyrwania, zerwania czy prowadzenia prac remontowych;
- d) usunięcie uszkodzeń przyłączy napowietrznych lub kablowych będących własnością Klienta PGE.

3.2. W przypadku uszkodzenia wewnętrznej instalacji elektrycznej PGE Obrót S.A. zobowiązany jest do zorganizowania oraz pokrycia kosztów: dojazdu elektryka, przeprowadzenia czynności diagnostycznych, robocizny, części lub materiałów użytych do naprawy w celu doprowadzenia wewnętrznej instalacji elektrycznej do pełnej sprawności w miejscu PPE.

## 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

4.1. Z zakresu usługi „Podstawowa pomoc fachowców” wyłączone jest zdarzenie, które powstało:

- a) z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Klienta lub osoby bliskiej, chyba że pokrycie kosztów usług odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- b) w związku z działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, aktami terroryzmu, strajkami lub niepokojami społecznymi;
- c) w związku ze szkodami powstałymi wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, pola elektromagnetycznego lub skażenia radioaktywnego;
- d) w związku z uszkodzeniem, o którym istnieniu Klient wiedział przez zawarciem Umowy, konserwacją wewnętrzną instalacji elektrycznej;
- e) ze szkodami powstałymi wskutek upadku drzewa w wyniku jego wycinania lub przycinania przez Klienta PGE bez pozwolenia, o ile takie pozwolenie jest wymagane przepisami prawa.

4.2. Z zakresu usługi „Podstawowa pomoc fachowców” wyłączone są również poniższe usługi:

- a) polegające na zdjęciu plomb i zabezpieczeń na licznikach;
- b) usług związanych z uszkodzeniem: źródeł światła (żarówki, świetlówek, halogeny, LED, etc.), bezpieczników, zasilaczy, transformatorów i listw zasilających, przedłużaczy,

- podziemnych linii i instalacji energetycznych, linii energetycznych lub instalacji za których naprawę lub konserwację odpowiada administracja budynku lub inne służby techniczne, urządzeń elektrycznych;
- c) uszkodzeń o charakterze estetycznym.
- 4.3. Z zakresu usługi „Podstawowa pomoc fachowców” wyłączone są koszty usług poniesione bez zgody Centrum Pomocy, chyba że skontaktowanie się z Centrum Pomocy nie było możliwe. Jeżeli skontaktowanie się telefoniczne z Centrum Pomocy było niemożliwe z przyczyn niezależnych od osoby zgłaszającej roszczenie i usunięcie awarii zostało zorganizowane we własnym zakresie, należy poinformować o tym fakcie Centrum Pomocy w terminie 7 dni od dnia kiedy skontaktowanie z Centrum Pomocy stało się możliwe. Osoba zgłaszająca zobowiązana jest podać przyczynę niemożności skontaktowania się z Centrum Pomocy. Koszty usługi zostaną zwrócone na podstawie przedłożonych dokumentów potwierdzających fakt zajścia zdarzenia i poniesienia tych kosztów. W razie naruszenia z winy umyślnej lub z rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia w terminie, o którym mowa powyżej, świadczenie może zostać zmniejszone, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło podwykonawcy ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Zwrot kosztów, o którym mowa powyżej, następuje na podstawie faktur VAT lub rachunków i dowodów ich zapłaty, do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu odpowiedzialności ustalonego w punkcie 1.7 niniejszego regulaminu. Jeżeli usługa „Podstawowa pomoc fachowców” wykonana zostanie w terminie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (dalej: „prawa konsumenta”) po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 prawach konsumenta, Klient ponosi w całości koszty wykonania ww. usługi.
- 4.4. Z zakresu usługi „Podstawowa pomoc fachowców” wyłączone są koszty usług poniesione we własnym zakresie przez Klienta w przypadku, gdy Klient odmówił dostępu do miejsca, w którym wystąpiło zdarzenie.

## 5. OCHRONA DANYCH

- 5.1. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez PGE Obrót S.A. i podwykonawców PGE Obrót S.A. w zakresie niezbędnym do realizacji usługi „Podstawowa pomoc fachowców”, zgodnie ze stosownym oświadczeniem Klienta, na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.).

## 6. OPŁATY

- 6.1. Usługa „Podstawowa pomoc fachowców” jest elementem Oferty pn.: „Prąd z pomocą fachowców. Oferta podstawowa. Edycja zimowa 2018r.”. Nie są wymagane dodatkowe, inne niż wskazane w ww. Ofercie płatności za korzystanie z usługi „Podstawowa pomoc fachowców”. Usługa obowiązuje do dnia obowiązywania Oferty zgodnie z wybranym przez Klienta wariantem.

## 7. REKLAMACJE

- 7.1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą usługi „Podstawowa pomoc fachowców”.
- 7.2. Reklamacje należy składać telefonicznie za pośrednictwem Centrum Pomocy pod numerem telefonu **(22) 505 16 91** (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora) lub za pośrednictwem infolinii PGE Obrót S.A. pod numerem telefonu **(42) 2222222** lub w formie pisemnej na adres wskazany na fakturze lub na adres e-mail wskazany na fakturze.
- 7.3. Skargi i zażalenia zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty wpłynięcia skargi.
- 7.4. Składając reklamację, Klient zobowiązany jest podać dane kontaktowe: numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail.
- 7.5. Reklamacje dotyczące Cennika Produktu z usługą „Podstawowa pomoc fachowców” w części dotyczącej energii elektrycznej rozpatrywane będą zgodnie ze standardowymi procedurami obowiązującymi w PGE Obrót S.A.
- 7.6. Centrum Pomocy nie rozpatruje reklamacji w zakresie energii elektrycznej.